

# Tunnistusperiaatteet

## Ålandsbankenin tunnistusprosessin kuvaus

Ålandsbanken Abp:n voimassa olevat tunnistusperiaatteet (otteita ohjeista) ovat seuraavanlaiset:

### 1 YKSITYISHENKILÖT, SUOMEN KANSALAISET:

*"Tunnistus:* Tilinhaltijan, mahdollisen tilinavaajan ja mahdollisen käyttöoikeuden haltijan henkilöllisyys (nimi, henkilötunnus, osoite ja kansalaisuus) pitää *aina tarkistaa* ja tunnistus pitää rekisteröidä asiakasrekisteriin (esimerkkikuvan mukaan). Henkilöllisyys pitää todistaa jollakin henkilöllisyyttä osoittavalla asiakirjalla:

Vahva tunnistus (vaaditaan silloin kun kyseessä on digitaalisia palveluja koskevan sopimuksen tekeminen):

- kotimainen ajokortti (myönnetty 1.10.1990 jälkeen)
- henkilöllisyystodistus (poliisiviranomaisen 1.3.1999 jälkeen myöntämä)
- passi

Muut henkilöllisyystodistukset (ei voi tehdä sopimusta digitaalisia palveluista):

- kuvallinen KELA-kortti"

### 2 YKSITYISHENKILÖT, MUIDEN MAIDEN KANSALAISET:

*"Tunnistus:* Tilinhaltijan, mahdollisen tilinavaajan ja mahdollisen käyttöoikeuden haltijan henkilöllisyys (nimi, henkilötunnus, osoite ja kansalaisuus) pitää *aina tarkistaa* ja tunnistus pitää rekisteröidä asiakasrekisteriin (esimerkkikuvan mukaan). Henkilöllisyys pitää todistaa jollakin henkilöllisyyttä osoittavalla asiakirjalla:

Vahva tunnistus (vaaditaan silloin kun kyseessä on digitaalisia palveluja koskevan sopimuksen tekeminen):

- ruotsalainen ajokortti
- henkilöllisyystodistus (ETA-jäsenmaan, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä)
- passi (ETA-jäsenmaan, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä)  
Ruotsalaisesta ajokortista, henkilöllisyystodistuksesta tai passista pitää ottaa kopio.

Muut maat (ei voi tehdä sopimusta digitaalisia palveluista):

- passi  
Passista pitää ottaa kopio. Poikkeus: Pohjoismaiden kansalaiset voivat todistaa henkilöllisyytensä myös ajokortilla (tällöin kyseessä ei ole vahva tunnistus).

Passin tarkistus, katso [https://identt.de/index2.php?sess\\_id=1d2f981642d88d2df989030fe6457900](https://identt.de/index2.php?sess_id=1d2f981642d88d2df989030fe6457900)"

## Ålandsbanken Abp

- Pankin virallinen toiminimi: Ålandsbanken Abp
- Pankin Y-tunnus: 0145019-3
- Pääkonttorin yhteystiedot:
  - Käyntiosoite: Nygatan 2, Mariehamn
  - Postiosoite: PB 3, 22101 Mariehamn
  - Puhelinnumero: 0204 29011
- S-posti: [contactcenter@alandsbanken.fi](mailto:contactcenter@alandsbanken.fi)
- Internetosoite: [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)

Ålandsbanken Abp on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin. Ålandsbanken Abp:llä on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitosten toimilupa. Ålandsbanken Abp:n toimintaa valvova valvontaviranomainen on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00100 Helsinki.

### Tarjottavat palvelut

Tilin avaaminen Internetkonttorissa (Prime-tili, Luontotili sekä Sijoitustalletus).

Prime- ja luontotili ovat avistatilejä, jotka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen.

Sijoitustalletukset ovat tilejä, joiden käyttöön liittyy tiliehtojen, sopimusten tai lain mukaisia rajoituksia, kuten nosto- tai talletusrajoituksia.

Maksupalveluja ovat tilisiirrot, suoraveloitukset, e-laskut ja maksutiliin liittyvät korttimaksut, maksutilille tehdyt käteistalletukset, maksutililtä tehdyt käteisnostot, jotka tehdään pankin konttorissa tai automaatin kautta.

Maksujen välitykseen sovelletaan seuraavia ehtoja: Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot. Ehdot ovat saatavilla Internetkonttorissa [[www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)].

Maksupalveluihin sovelletaan lisäksi tiliehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia ehtoja, kuten kortti-, suoraveloitus- ja digitaalisten palvelujen ehtoja, jotka ovat saatavilla pankin konttoreissa ja pankin Internetkonttorissa [[www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)].

Yllä mainittujen tilien avaamisen lisäksi Internetkonttorimme kautta voi myös lähettää pankkikorttihakemuksen sekä hakea lainaa.

Pankin palveluhinnasto on saatavilla pankin konttoreissa ja pankin Internetkonttorissa ([www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)).

### Miten käyttäjätunnuksensa tai tunnuslukutaulukkonsa voi sulkea?

Internetkonttoriin pääsyn voi estää ottamalla yhteyttä sulkupalveluumme Luottokunnassa, puhelin (09) 6964 6800. Sulkupalvelu on avoinna ympäri vuorokauden. Konttoreiden aukioloaikoina voi ottaa yhteyttä myös lähimpään Ålandsbankenin konttoriin tai Contact Center -asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 0204 292 920 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [contactcenter@alandsbanken.fi](mailto:contactcenter@alandsbanken.fi).

### Ålandsbanken Abp:n tärkeimmät yhteistyötahot (ja alihankkijat)

Crosskey Banking Solutions Ab Ltd, Y-tunnus: 1906672-0

Ab Compass Card Oy Ltd, Y-tunnus: 2082853-4

Luottokunta, Y-tunnus: 0201646-0