

# Varför behöver jag e-ID?

Ålandsbanken e-ID är vår elektroniska identifieringsmetod som är både säker och enkel att använda. För att använda och aktivera e-ID behöver du ha Ålandsbankens Mobilbank.

Med Ålandsbanken e-ID kan du bland annat:

- ✓ Logga in på Internetkontoret, i Mobilbanken och andra tjänster som kräver elektronisk identifiering, till exempel FPA och Skatteförvaltningen.
- ✓ Bekräfta betalningar och andra uppdrag utan kodtabell.
- ✓ Identifiering med e-ID görs via Mobilbanken, med ditt användar-ID och en fyrsiffrig lösenkod, alternativt med ditt fingeravtryck eller Face ID om din enhet har stöd för det.
- ✓ Inloggningsmetoden, som vi rekommenderar att du tar i bruk, är ett avgiftsfritt och säkert alternativ till kodtabellen.
- ✓ Du aktiverar e-ID själv i Mobilbanken.

Så laddar du ner Ålandsbankens Mobilbank:

1. Sök på "Ålandsbanken Finland" på App Store eller Google Play. Du bör endast ladda ner appen från officiella appbutiker.
2. Välj appen och installera den. Du kan behöva ditt lösenord till appbutiken.
3. Logga in med ditt användar-ID, lösenord, kodtabell samt sms-kod för sms-verifiering. Därefter kan du aktivera e-ID.

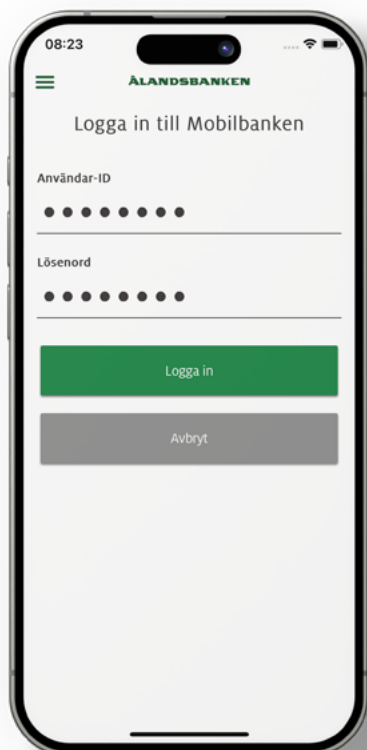
På nästa sida hittar du guiden för att aktivera e-ID.



# Aktivera e-ID steg för steg

## 1. Logga in på Mobilbanken

på samma sätt som till Internetkontoret med användar-ID, lösenord, kodtabell och sms-kod för sms-verifiering.



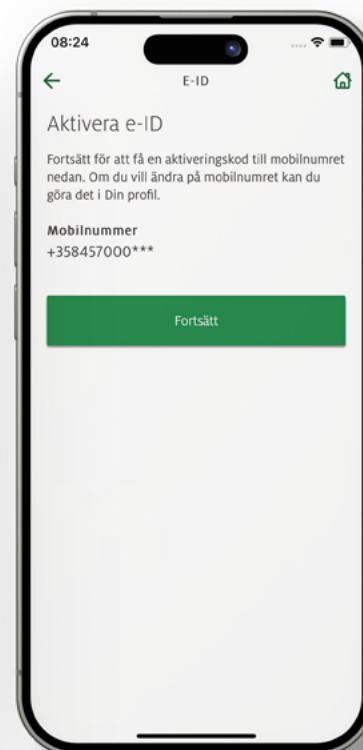
## 2. Aktivera e-ID

Efter att du har loggat in, tryck på **Aktivera e-ID**.



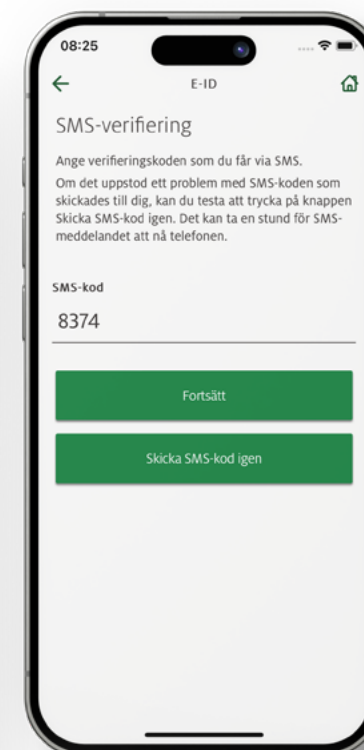
## 3. Kontrollera ditt nummer

Kontrollera ditt mobilnummer och tryck på **Fortsätt**.



## 4. Verifieringskod för e-ID

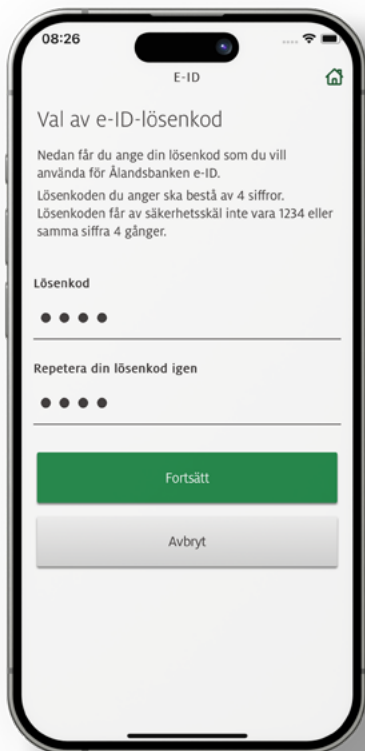
Ange verifieringskoden som du får via sms.



# Aktivera e-ID steg för steg

## 5. Välj e-ID-lösenkod

Välj en lösenkod för e-ID och repetera. Tryck på **Fortsätt**.



08:26 E-ID

Val av e-ID-lösenkod

Nedan får du ange din lösenkod som du vill använda för Ålandsbanken e-ID.  
Lösenkoden du anger ska bestå av 4 siffror.  
Lösenkoden får av säkerhetsskäl inte vara 1234 eller samma siffra 4 gånger.

Lösenkod  
● ● ● ●

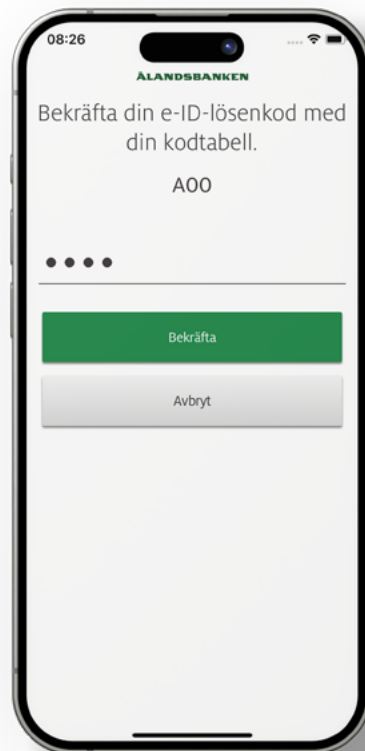
Repetera din lösenkod igen  
● ● ● ●

**Fortsätt**

Avbryt

## 6. Bekräfta med kodtabell

Bekräfta din e-ID-lösenkod med kodtabellen.



08:26 ÅLANDSBANKEN

Bekräfta din e-ID-lösenkod med din kodtabell.

A00

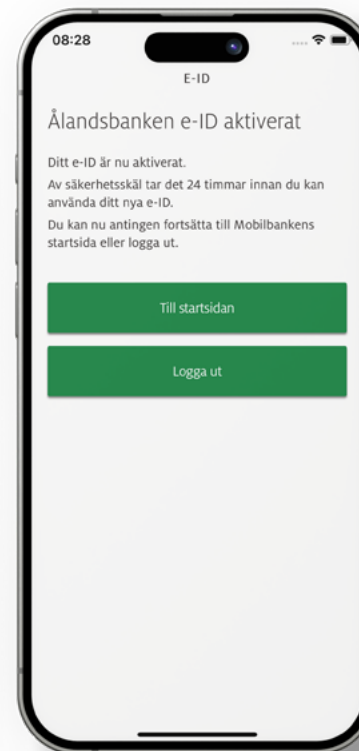
● ● ● ●

**Bekräfta**

Avbryt

## 7. Aktivering klar

Du har nu aktiverat Ålandsbanken e-ID.  
Av säkerhetsskäl tar det 24 timmar innan du kan använda ditt nya e-ID.



08:28 E-ID

Ålandsbanken e-ID aktiverat

Ditt e-ID är nu aktiverat.  
Av säkerhetsskäl tar det 24 timmar innan du kan använda ditt nya e-ID.  
Du kan nu antingen fortsätta till Mobilbankens startside eller logga ut.

**Till startsidan**

**Logga ut**

# Avaktivera e-ID

Ålandsbanken e-ID ska avaktiveras från enheter som du inte längre använder. När du exempelvis byter mobiltelefon ska du avaktivera e-ID in din gamla telefon.

## INTERNETKONTORET

### 1. Logga in på Internetkontoret

Klicka sedan på **kugghjulet** uppe till höger på sidan.

### 2. e-ID-inställningar

Välj **e-ID inställningar** i listan och klicka på den.

### 3. Välj enheter

Här ser du alla dina enheter med ett aktiverat e-ID. Välj den enhet du vill avaktivera genom att klicka på **Avaktivera**.

### 4. Godkänn

Bekräfta avaktiveringen genom att klicka på **Godkänn**.

## MOBILBANKEN

### 1. Öppna Mobilbanken

Öppna Mobilbanken på din enhet utan att logga in.

### 2. Välj menyn

Högst upp till vänster finns en meny i form av tre horisontella streck.

### 3. Välj Avregistrera enheten

Den finns längst ner i menyn.

### 4. Godkänn

Bekräfta avaktiveringen genom att klicka på **Ja**.

## BEHÖVER DU MER HJÄLP?

Om du behöver mer hjälp med e-ID är du välkommen att höra av dig eller komma in till något av våra kontor så hjälper vi dig.

### Kundservice

+358 (0)20 429 2910

Mån–Fre 08.30–18.00

[kundservice@alandsbanken.fi](mailto:kundservice@alandsbanken.fi)

[www.alandsbanken.ax/kundservice](http://www.alandsbanken.ax/kundservice)

## KÄNN DIG SÄKER

Om någon kommit åt dina bankkoder behöver du spärra dem omedelbart genom att ringa vår Spärrtjänst.

### Spärrtjänst

+358 (0)9 696 468 00

Öppet alla dagar i veckan, dygnet runt.

På vår webbplats kan du läsa mer om hur du skyddar dig från bedrägerier.

[www.alandsbanken.ax/sakerhet](http://www.alandsbanken.ax/sakerhet)