

## Anvisning om överföring av kontoärenden till en annan bank

Överföring av kontoärenden innebär i praktiken att ett betalkonto öppnas i den nya banken och betalningsärendena överförs till det nya kontot samt att kontot i den gamla banken eventuellt avslutas.

Dessa anvisningar<sup>1</sup> tillämpas på överföringen av kontoärenden när en konsument överför sina betalningsärenden från sin nuvarande bank till en annan bank i Finland. Med betalningsärenden avses regelbundna betalningar som hänför sig till ett betalkonto, såsom återkommande gireringar till och från kontot, SEPA-direktdebiteringar samt e-fakturor och direktbetalningar. Med betalkonto avses ett konto för skötseln av dagliga penningärenden.

Bankerna hjälper kunden så att överföringen av kontoärenden från en bank till en annan lyckas inom de lagstadgade tidsfristerna.

### 1 Öppnande av ett konto i den nya banken

1. Kontakta den nya banken. Förhandla och avtala med banken om etablering av ett kundförhållande, öppnande av ett betalkonto och tjänster i anslutning till kontot.
2. Den nya banken öppnar ett konto åt dig och ger dig avtalsvillkoren för betaltjänsterna och prislistan. Studera villkoren noggrant och spara dem. Villkoren och prislistan finns även att tillgå på bankens webbsida.
3. Du får ett kontonummer av den nya banken.

### 2 Överföring till den nya banken av betalningsärenden kopplade till det gamla kontot

#### A) Om du vill att den nya banken sköter överföringen av betalningsärenden för din räkning

##### Kundens uppgifter

Ge en fullmakt till den nya banken att sköta åtgärderna i samband med överföringen på dina vägnar. Den nya banken har en fullmaktsblankett för ändamålet. Om kontot har fler än en kontoinnehavare, förutsätter överföringen av betalningsärenden samtliga kontoinnehavares samtycke.

I fullmakten anger du till den nya banken kontonumren på de betalkonton vilkas betalningsärenden du vill överföra. Du kan även befullmäktiga den nya banken att avsluta betalkontona i din gamla bank.

<sup>1</sup> Anvisningen grundar sig på bestämmelserna i betalkontodirektivet 2014/92/EU och i kreditinstitutslagens (610/2014) kapitel 15 a gällande överföring av konton. Bestämmelserna gällande överföring av konton tillämpas inte till exempel på överföring av bostadslån, BSP-konto, säkerheter, fondandelar i placeringsfonder eller värdeandelskonton på grund av den speciallagstiftning och de särskilda krav som gäller dessa.

I fullmakten kan du ange ett datum från och med vilket överföringen av betalningsärenden ska träda i kraft. Datumet kan dock vara tidigast 13 bankdagar från det att fullmakten undertecknades.

Överföringen av betalningsuppgifterna är en process som alltid tar en viss tid beroende på betalarnas (t.ex. arbetsgivare, FPA) och fakturerarnas (t.ex. kommun, elbolag) tidtabeller. Det kan hända att betalningar debiteras även från ditt gamla konto. Kom därför ihåg att hålla tillräckliga medel på det gamla kontot för betalning av redan givna betalningsuppdrag. Notera att från ett avslutat konto kan betalningar inte längre debiteras.

Meddela eventuella utbetalare utomlands och fakturerare av SEPA-direktdebiteringar det nya kontonumret enligt deras anvisningar.

#### Den nya bankens uppgifter

Enligt din fullmakt kommer den nya banken att

1. Kontakta din gamla bank och begära att få en förteckning över ikraftvarande regelbundna betalningar från kontot (återkommande betalningsuppdrag, SEPA-direktdebiteringar, direktbetalningar), e-fakturor och regelbundna betalningar till kontot.
2. Meddela ditt nya kontonummer till de utbetalare av regelbundna betalningar och fakturerare av direktdebiteringar som du angett i fullmakten.
  - Du kan även, om du så vill, själv meddela ditt nya kontonummer till utbetalare av regelbundna betalningar och fakturerare av SEPA-direktdebiteringar. Det går ofta att meddela förändringen också på nätet, till exempel på pensionsutbetalarnas, skatteförvaltningens och FPA:s webbplatser. Från den nya banken får du, om du så vill, en brevmall innehållande dina kontouppgifter som du kan använda för att meddela det nya kontonumret.
3. Sköta överföringen av e-fakturor och direktbetalningar.
4. Registrera de regelbundna betalningsuppdragen på det nya betalkontot.
5. Be din gamla bank att avsluta de regelbundna betalningarna från ditt gamla konto samt, om du så vill, att avsluta kontot och överföra kontomedlen till ditt nya konto.

Den nya banken behöver tilläggsuppgifter av dig om betalningarna. Den nya banken registrerar betalningsuppdragen senast inom fem bankdagar från det att den mottagit de nödvändiga uppgifterna.

#### Den gamla bankens uppgifter

Din gamla bank

1. Levererar de uppgifter som begärs i fullmakten till den nya banken senast inom fem bankdagar från det att den mottagit begäran.
  - På din begäran får du en kopia på de levererade uppgifterna.

2. Avslutar de regelbundna betalningarna som hänför sig till det gamla kontot samt, om du så vill, överför kontomedlen till den nya banken och avslutar kontot.
  - Om du även valt i fullmakten till den nya banken att kontot ska sägas upp och att kontomedlen ska överföras, gör den gamla banken detta automatiskt.

Skickande av en kopia på de uppgifter som du begär i fullmakten samt avslutande av kontot är kostnadsfria tjänster för dig.

### B) Om du vill själv sköta överföringen av betalningsärenden

1. Meddela ditt nya kontonummer till alla som återkommande gör betalningar till dig (till exempel löne- eller pensionsutbetalare och skatteförvaltningen).
  - Kom ihåg att du ofta kan meddela förändringar också på nätet, till exempel på pensionsutbetalarnas, skatteförvaltningens och FPA:s webbplatser.
  - Om du har gett SEPA-direktdebiteringsfullmakter till fakturerare, meddela ditt nya kontonummer även till dem enligt respektive fakturerarens anvisningar.
2. Beställ i den nya bankens nätbank de e-fakturor som du önskar. Om du har direktbetalningsuppdrag, kom överens om dem med den nya banken. Förändringarna förmedlas automatiskt till respektive fakturerares system. Kom ihåg att även registrera återkommande betalningar.
3. Avsluta ditt gamla konto, om du så vill.

Säg upp kontoavtalet enligt kontovillkoren. Om kontot har fler än en kontoinnehavare, krävs samtliga kontoinnehavares samtycke för att avsluta kontot.

Om du avslutar ditt nätbanksavtal i din gamla bank, spara och/eller skriv ut uppgifter arkiverade i nätbanken (t.ex. nätkontoutdrag). Notera att kontoutdraget godkänns som verifikat till exempel vid beskattningen.

Kom överens om överföring eller uttag av kontomedlen.

- Inbetalningar som görs senare till ett avslutat konto returnerar banken till betalarna.

## 3 Kontobyte till en bank inom EES-området

Om du vill överföra dina kontoärenden från din gamla bank i Finland till en annan bank i en EES-stat, utför din gamla bank i Finland på basis av din fullmakt följande åtgärder:

1. Levererar till dig utan kostnad en förteckning över ikraftvarande regelbundna utbetalningar, e-fakturor, direktbetalningar som betalas från kontot och återkommande inbetalningar för de 13 senaste månaderna.
2. Överför det resterande kontosaldo som SEPA-betalning till kontot som upprätthålls av den nya banken.

- Kom ihåg att meddela ditt nya kontonummer till din gamla bank.
3. Avslutar det gamla kontot, om du så vill. Observera att en bank i ett annat EES-land inte är skyldig att erbjuda motsvarande tjänster som din bank i Finland.
- Spara och/eller skriv ut uppgifter arkiverade i nätbanken (t.ex. nätkontoutdrag).
  - Meddela ditt nya kontonummer till utbetalare av regelbundna betalningar. Inbetalningar som senare görs till ett avslutat konto returnerar den gamla banken till betalarna.
  - Mottagning av dina eventuella e-fakturor och direktbetalningar upphör. Finska fakturerare erbjuder inte gränsöverskridande e-faktura eller direktbetalning. Det är upp till faktureraren, om den erbjuder SEPA-direktdebitering eller inte.

#### 4 När kan den gamla banken inte avsluta ett konto?

Kontot kan inte avslutas till exempel om kontots saldo är negativt eller om kort som är anslutna till kontot inte har lämnats tillbaka till den bank som utfärdat kortet eller om det finns betalningsuppdrag som väntar på att bli utförda.

Den gamla banken meddelar dig utan oskäligt dröjsmål, om avslutande av ett konto inte är möjligt på grund av obetalda betalningsuppdrag.

#### 5 Kundrådgivning

När du befullmäktigar den nya banken att sköta åtgärderna i samband med överföring av kontoärenden kontakta i första hand din nya bank i frågor om fullmakten och åtgärderna.

#### 6 Rättskyddsförfaranden utanför domstolen

Meningsskiljaktigheter angående överföring av kontoärenden kan av konsumenter hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden i anslutning till denna, eller till konsumenttvistenämnden (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) och i konsumentärenden även konsumentombudsmannen ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).