

ÄLANDSBANKEN

Code of conduct

Code of conduct

Syfte

Syftet med denna uppförandekod är att tydliggöra Ålandsbankens sätt att arbeta och hur vi styr våra affärer och relationer för att hjälpa oss att agera ansvarsfullt. Uppförandekoden gäller våra relationer till våra kunder, vårt agerande som arbetsgivare och medarbetare, samt våra relationer till våra ägare, investerare, leverantörer och samarbetspartner. Uppförandekoden revideras årligen eller vid behov. Bankens ledningsgrupp äger ansvaret över att, vid behov, ta fram instruktioner inom specifika områden och sektorer. Ledningsgruppen säkerställer också tillräcklig struktur inom organisationen för att den här uppförandekoden ska kunna omfattas i praktiken.

Våra värderingar

Våra grundläggande värderingar som ansvarsfull aktör har varit en riktgivande faktor i vårt agerande och vår verksamhet allt sedan 1919. En stor medvetenhet och ett brett engagemang för hållbarhet bland medarbetare inom organisationen ger oss goda förutsättningar för efterlevnad och kontinuerlig utveckling inom området.

Våra värdeord är ambitiöst, personligt och ansvarsfullt och för oss är mångfald, jämställdhet och lika villkor en självklarhet. Våra värderingar och etiska riktlinjer är ett uttryck för ett gemensamt förhållningssätt och ska genomsyra verksamheten och vara grunden i det dagliga arbetet. Verksamheten ska bedrivas hållbart på ett långsiktigt sätt, såväl finansiellt som socialt och miljömässigt.

Styrning och ledning

Personal

På Ålandsbanken är det självklart att alla anställda ska bemötas med respekt och värdighet. Vi ska därför vara en trygg arbetsplats som på lika villkor ska förutsättningar för utveckling och långsiktiga relationer, både internt och externt.

Mångfald och inkludering är grunden för att varje anställd kan blomstra utifrån sina egna förmågor, kvalifikationer och erfarenheter. Alla anställda oavsett kön, etnisk bakgrund, språk, religion eller annan tro, åsikt, politisk verksamhet, fackföreningsverksamhet, familjeförhållande, ålder, sexuell läggning, könsidentitet och kön eller fysisk förmåga ska ha samma tillgång till utveckling och karriärmöjligheter. Vi tillämpar nolltolerans mot diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier och mobbing.

Vi säkerställer att våra anställda har rätt kompetens för de uppgifter de ansvarar och uppdaterar regelbundet vår kunskap och kompetens. Vi genomför de obligatoriska utbildningar som krävs för våra olika positioner, som till exempel för licensiering och certifiering.

Personalens ansvar

Som anställd på Ålandsbanken förväntas vi utföra våra uppgifter och ta ansvar för att förstå, prioritera och leverera vad som förutsätts av oss i vår roll, tillsammans med våra team och andra i organisationen.

Koncernen ska genom information och utbildning aktivt förespråka ett gott etiskt uppförande för alla anställda. En anställds arbete ska präglas av professionalism och hög etisk standard. Anställda inom Koncernen ansvarar för att följa gällande regelverk, policys och riktlinjer, och uppträda på ett sådant sätt att förtroendet upprätthålls för både banken, koncernen och den finansiella sektorn.

Ledarens ansvar

Ledarskapet bygger på våra ledarskapsprinciper och -förväntningar. Ledaren är ansvarig för att stödja, coacha och följa upp anställda i deras utveckling och kontinuerligt i dialog säkerställa en hållbar utveckling. Ledaren ansvarar för att individens och teamets mål är tydliga, relevanta och enkla att förstå. Ledaren är ansvarig för välfungerande team med engagerade medarbetare och ansvarar för att säkerställa rätt kompetens och förutsättningar för de anställda att kunna leverera. Det är varje ledares ansvar att alla i teamet känner till och följer denna uppförandekod liksom alla andra gällande bestämmelser.

Regelefterlevnad

Vår företagskultur präglas av respekt för regelverk och god praxis. Vi upprätthåller denna kultur genom löpande utbildning av anställda och kontinuerlig omvärldsbevakning av externa regelverksförändringar. Vår Compliancefunktion agerar som stöd till hela koncernen i frågor som rör regelefterlevnad.

Skydd av information/Sekretess

Vi skyddar våra tillgångar, både de materiella och immateriella, med hjälp av etablerade processer, teknik, kunskap och information. Information, oavsett om det är Ålandsbankens egen eller våra kunders, hanteras och skyddas på ett säkert sätt för att förhindra obehörig, oavsiktlig eller skadlig exponering.

ring, modifiering eller förstörelse. Vi upprätthåller hanteringen av information enligt gällande klassificering och krav.

Dataskydd

Rätten till integritet ska respekteras. De personuppgifter som vi samlar in och använder ska basera sig på någon av följande orsaker; juridisk skyldighet, avtal, samtycke eller berättigat intresse. Som en allmän regel informerar vi kunder och anställda om hur behandling av personuppgifter hanteras.

Penningtvätt och finansiering av terrorism

Vi har ett ansvar att förhindra att Ålandsbanken utnyttjas för ekonomisk brottslighet. Vi är skyldiga att kontrollera och hantera riskerna för ekonomisk brottslighet, och vårt arbetssätt präglas av en god kännedom om våra kunder, samarbetspartner, leverantörer och finansiella motparter. Som en del av det finansiella systemet vi är verksamma inom åtar vi oss att förebygga, identifiera och rapportera penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier.

Mutor och korruption

Vi och våra anställda arbetar för att identifiera, motverka och bekämpa mutor och korruption. Anställda och uppdragstagare får ej ge eller motta gåvor eller förmåner som överstiger vissa fastställda gränsvärden. Kännetecknande för godtagbara gåvor och förmåner är att de överlämnas och mottas öppet och utan anknytande förpliktelser eller förväntningar.

Marknadsmisbruk

Vi ska främja det allmänna förtroendet för marknaden och förebygga marknadsmisbruk genom att reglera hur våra insiderregister ska administreras, hur våra anställda, vissa uppdragstagare och deras närstående kan handla i finansiella instrument, hur vi bevarar information om privata transaktioner utförda av anställda, vissa uppdragstagare och deras närstående, samt hur vi genom övervakning av handelsorder och transaktioner upptäcker och rapporterar misstänkt marknadsmisbruk.

Intressekonflikter

Att det finns förtroende för finansmarknaderna är av största betydelse för oss. Vi är medvetna om att intressekonflikter kan uppstå inom alla områden av vårt arbete, och därför har vi beredskap för att vidta tillräckliga åtgärder för att förebygga, identifiera och hantera sådana intressekonflikter som kan försämra vårt professionella omdöme eller agerande för kundernas, aktieägarnas, leverantörers, samarbetspartners eller Ålandsbankens bästa. Som anställd är det inte möjligt att ha uppdrag som kan ge upphov till intressekonflikt oavsett om det är i rollen som anställd, privatperson eller någon

annan roll. Anställda ska alltid informera arbetsgivaren om externa uppdrag.

Kunder & kundklagomål

Våra kundrelationer bygger på öppenhet, ärlighet, långsiktighet och respekt. En god hantering av klagomål från kunder bidrar till att främja och upprätthålla kundernas förtroende för oss. Det är av stor vikt att klagomål från kunder och andra handläggs på ett professionellt sätt. Kunden ska alltid behandlas artigt, sakligt och korrekt.

Whistleblowing

Vi arbetar proaktivt med att upptäcka och förebygga allvarliga överträdelser av interna och externa regelverk eller allvarliga missförhållanden i verksamheten för att främja goda bolagsstyrningsprinciper och upprätthålla en hög affärsetisk standard.

Som en del av det proaktiva arbetet har vi ett internt rapporteringssystem för att uppmärksamma oegentligheter.

För att anställda ska känna förtroende för att rapportering till whistleblowingsystemet säkerställer processen integritet och ger skydd mot repressalier.

Fokusområden inom vårt hållbarhetsarbete

Våra värderingar, gällande regelverk samt nedanstående antagna principer utgör grunden för vårt uppförande som ansvarsfull aktör.

- FN:s principer för ansvarsfulla placeringar (UNPRI), vilket innebär att analys och granskning av företagens sociala och miljömässiga ansvarstaganden (ESG-faktorer) beaktas i enlighet med principerna.
- FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet (UNEP FI), vars syfte är att styra den globala banksektorn i linje med Parisavtalet och FN:s globala utvecklingsmål.

Hållbara investeringar, Hållbar kreditgivning, Socialt ansvar, Miljöansvar

Vi eftersträvar att bedriva hela koncernens verksamhet långsiktigt hållbart, såväl finansiellt som socialt och miljömässigt, samt bidra till hållbar utveckling. Det gäller i all vår verksamhet, t.ex. vid kredit- och investeringsbeslut, produktutveckling, rådgivningstjänster och inköpsbeslut. På så sätt bibehålls förtroendet för oss som en seriös och hållbar aktör.

Vi arbetar enligt nedanstående hållbarhetsstrategi.

Hållbara placeringar:

- ESG-integration som metod – vilket betyder att vi i alla investeringsbeslut går igenom hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter som bolaget i fråga

berörs av. Besluten baseras på en hållbarhetsanalys från MSCI som inkluderar FN:s Global Compact-principer.

- Exkluderingar – vi exkluderar bolag som är inblandade i kontroversiella vapen, pornografi, penningspelverksamhet (betting), tobak (inkl. cannabis) och produktion av förbränningskol. Vi är selektiva vad gäller bolag som tillverkar alkoholhaltiga drycker.
- Kontinuerlig utveckling av ett hållbart produktutbud och transparent rapportering.
- Hållbar kreditgivning:
- Ekonomisk hållbarhet med bland annat bedömning av kundens förmåga att återbetala krediten.
- Finansiering av sunda projekt.

Socialt ansvar:

- Ha en hög etisk hållning genom att följa regelverk/krav samt värna om internationellt antagna mänskliga rättigheter.
- Bidra till bekämpning av korruption, penningtvätt och annan brottslig verksamhet.
- Vara en attraktiv arbetsgivare som
 - skyddar arbetstagares rättigheter och främjar trygg och säker arbetsmiljö för alla
 - har anständiga arbetsvillkor med lika lön för likvärdigt arbete
 - strävar efter att både kvinnor och mäns erfarenhet och kunskap tillvaratas och finns representerade i alla områden, roller och positioner i hela verksamheten
 - skapar en företagskultur där olikheter ses som en tillgång.
- Tillgodose kompetenskrav för samtliga anställda utifrån regelverk/krav och bankens kompetensbehov kopplat till strategi/färdplan.
- Ta en aktiv roll i samhällsutvecklingen på Åland

Miljöansvar:

- Minska vårt koldioxidutsläpp genom
 - Hållbar konsumtion och produktion
 - Hållbar energianvändning
 - Hållbarhet inom resande och intern kommunikation.
- Bidra till minskat koldioxidutsläpp globalt genom ökad medvetenhet via Åland Index.
- Bidra till ett renare Östersjön genom att understöd goda initiativ via Östersjöprojektet.

Vi mäter, rapporterar och följer upp våra hållbarhetsaktiviteter. Detta redovisas årligen i vår hållbarhetsredovisning som publiceras på vår webbplats. Vårt koldioxidutsläpp redovisas i våra kvartalsrapporter. Årligen redovisas därtill Östersjöprojektets utdelning samt våra fonders hållbarhetsrapport.

Förpliktelse för leverantörer/samarbetspartner

I val av leverantör/samarbetspartner väger vi in aktörens värderingar och hur de efterföljs.

Våra leverantörer/samarbetspartner förpliktar sig till att:

- Ha en hög etisk hållning genom att följa regelverk/krav samt värna om internationellt antagna mänskliga rättigheter.
- Bidra till bekämpning av korruption, penningtvätt och annan brottslig verksamhet.
- Vara ett företag som
 - skyddar arbetstagares rättigheter och främjar trygg och säker arbetsmiljö för alla
 - har anständiga arbetsvillkor med lika lön för likvärdigt arbete
 - strävar efter att både kvinnor och mäns erfarenhet och kunskap tillvaratas och finns representerade i alla områden, roller och positioner i hela verksamheten
 - skapar en företagskultur där olikheter ses som en tillgång.
- Bidra till ett minskat koldioxidutsläpp.

Våra leverantörer/samarbetspartner är skyldiga att säkerställa att eventuella underleverantörer efterföljer samma förpliktelser. Var och en leverantör/samarbetspartner ansvarar för att regelbundet följa upp och granska sin egen och sina underleverantörers verksamheter för att säkerställa att deras förpliktelser efterlevs. Vi kan kontrollera våra leverantörer eller samarbetspartner för att säkerställa att ovanstående förpliktelser efterföljs.