

**ANSÖKAN samt AVTAL
om BASKONTO**

Kontonummer	ID kontroll
Kundansvarig	

KONTOHAVARE 1	Namn, efternamn och tilltalsnamn/Firma, fullständigt namn		Person-/Organisationsnummer	
	Utdelningsadress, gata, box eller motsvarande		Telefon mobil	
	Postnummer	Ort	Land, utom Sverige	Telefon bostad, inkl. riktnummer
	E-post adress			Telefon dagtid, inkl. riktnummer
	Land, skattemässig hemvist om annan än svensk	Denna uppgift lämnas på heder och samvete.		Medborgarskap, om annat än svenskt
KONTOHAVARE 2	Namn, efternamn och tilltalsnamn/Firma, fullständigt namn		Person-/Organisationsnummer	
	Utdelningsadress, gata, box eller motsvarande (om ej samma som kontohavare 1)		Telefon mobil	
	Postnummer	Ort	Land, utom Sverige	Telefon bostad, inkl. riktnummer
	E-post adress			Telefon dagtid, inkl. riktnummer
	Land, skattemässig hemvist om annan än svensk	Denna uppgift lämnas på heder och samvete.		Medborgarskap, om annat än svenskt
FLER KONTOHAVARE-DISPOSITIONSRÄTT	Om inget annat avtalats med Banken disponeras kontot av kontohavarna var för sig. Se vidare punkt A 5 våra Allmänna villkor för Betalkonto, nedan kallade Allmänna villkor, vilka är tillämpliga på detta avtal om baskonto.			
	<input type="checkbox"/> Endast kontohavarna gemensamt			
FLER KONTOHAVARE-RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET	När kontot innehas av två personer fördelas ränta och kontobehållning med lika delar (50/50). När kontot innehas av fler än två personer fördelas ränta och kontobehållning med lika delar för varje kontohavare. Se vidare Allmänna villkor, punkt A 18.			
	Om annan fördelning önskas: Kontohavare 1 Fördelning: % Kontohavare 2 Fördelning: %			
ENKELT ATT TA UT PENGAR	<input type="checkbox"/> Jag/vi vill kunna göra överföring från mitt/vårt baskonto till nedanstående konto via telefon.			
	Kontonummer, inkl clearingnummer	Bank		
	Kontonummer, inkl clearingnummer	Bank		
UNDERSKRIFT (Bifoga vidimerad kopia på legitimationshandling)	Jag/vi bekräftar att jag/vi tagit del av och accepterar detta avtal och därtill hörande allmänna villkor för Betalkonto samt allmänna villkor för betal-tjänster. Jag/vi förbinder mig/oss att inte använda kontot och därtill hörande tjänster i strid med dessa villkor eller gällande lagstiftning. Härmed försäkras på heder och samvete, att i detta avtal lämnade uppgifter är fullständiga och riktiga samt godkännes att, om så bedöms erforderligt, en kreditupplysning inhämtas. När denna ansökan godkänts av Banken är Avtal om baskonto träffat mellan kontohavaren/na och Banken i enlighet med de villkor som framgår av denna sida samt Allmänna villkor.			
	Ort och datum			
	Kontohavare 1 underskrift	Namnförtydligande		
	Kontohavare 2 underskrift	Namnförtydligande		

ÅBS1401-4A

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALKONTO

A. BETALKONTO

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för Betalkonto, nedan kallat konto, i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan kallad Banken, som öppnats av fysisk eller juridisk person för vilken konto förs, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken. Allmänna villkor för betalkonto, gäller för närvarande konton av typ Baskonto, Baskonto Företag, Premiumkonto och Ålandskonto.

2. RÄNTA

Ränta på inestående medel på kontot beräknas och gottgörs kontot efter de räntesatser och enligt de grunder, som Banken vid varje tid tillämpar. Ränta på inestående medel beräknas på dagligt valutadagssaldo, på basis av verkligt antal dagar genom ett år av 365 dagar och läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår eller då kontot avslutats.

Ränta på insatt belopp beräknas från och med insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Uppgift om vid varje tid gällande räntesatser och beräkningsgrunder lämnas på Bankens hemsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

Banken får ändra räntesatsen på kontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera kontohavaren genom annons i dagspress, genom särskilt meddelande via digitala tjänster eller skriftligen per brev om inte ändringen är obetydlig eller till fördel för kontohavaren. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för räntändringen, ska Banken meddela kontohavaren om ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på kontot. Banken ska informera kontohavaren skriftligen per brev, genom särskilt meddelande via digitala tjänster eller genom annons i dagspress 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

3. PRISER/AVGIFTER

Priser och avgifter för nyttjande av tjänsten, utgår enligt av Banken vid varje tid allmänt tillämpade grunder. Højning av pris eller avgift ska meddelas kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Upplysning om gällande priser och avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens hemsida, www.alandsbanken.se och på Bankens kontor. Vid ändring tillämpas förfarandet i punkt A 13.

4. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar över kontot genom att beordra överföring till annat konto i Banken. Kontohavaren kan också förfoga över kontot genom att beordra överföring till annan bank, antingen via telefon till föranmält konto eller vid besök hos Banken. Kontohavaren förfogar även, i förekommande fall, över kontot med kort eller via digitala tjänster. Vidare får Banken debitera kontot belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt för debitering. Har kontohavaren lämnat Banken uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kontohavaren att tillse att erforderliga medel finns tillgängliga på kontot vid sådant överföringsstillfälle. Banken är aldrig skyldig att utföra ett överföringsuppdrag om inte hela överföringsbeloppet finns tillgängligt på kontot. Banken är aldrig skyldig att ta emot eller betala ut kontanta medel till respektive från kontot.

5. GEMENSAMT KONTO

Gemensamt konto kan endast innehas av fysiska personer. Innehas kontot av två personer disponerar dessa kontot var för sig, med solidariskt ansvar för samtliga transaktioner. Var och en av kontohavarna kan erhålla de betalningsfunktioner som Banken tillhandahåller. Med kontohavare förstås i dessa villkor även kontohavarna om fler än en kontohavare finns på samma konto. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till kontot ska göras skriftligen av kontohavarna gemensamt. Banken har ändå rätt att förhindra att kontot disponeras om någon av kontohavarna skriftligen meddelar Banken att kontohavaren önskar förhindra vidare disposition

av kontot. Härefter kan kontot endast disponeras av alla kontohavare gemensamt.

6. REDOVISNING

Har kontohavaren tillgång till digitala tjänster hos Banken får kontohavaren löpande redovisning av transaktioner på kontot via Internetkontoret.

På begäran av kontohavaren skickas månadsvis skriftligt kontoutdrag per post avseende de konton där transaktioner skett under perioden.

7. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Avseende genomförandetid för betalningstransaktioner, se allmänna villkor för betaltjänster punkterna 8-10.

8. LEGITIMATION

Kontohavaren ska på begäran kunna uppvisa bankernas ID-kort eller annan fotoförsedd legitimationshandling som Banken allmänt godtar.

9. RÄTT FÖR BANKEN ATT VÄGRA INLÖSEN

Banken är inte skyldig att lösa in uttagskvitto om Banken finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av handlingens beskaffenhet eller annan anledning. Banken är inte heller skyldig att lösa in uttagskvitto sedan kontohavarens rätt att nyttja kontot har upphört. Detta gäller även uttagskvitto som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av uttagskvitto eller av flera sådana handlingar kan Banken antingen helt vägra inlösen eller lösa in en del av hela beloppet.

10. BETALNING AV ÖVERDRAGET BELOPP M.M.

Om brist uppkommer på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka den uppkomna bristen. Överdrag föranleder dessutom särskild avgift, enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar, samt övertrasseringsränta. Uppgift om sådan avgift respektive övertrasseringsränta framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens hemsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor.

11. JURIDISK PERSON

Är kontohavaren juridisk person, ska vederbörliga handlingar, utvisande behörighet att företräda den juridiska personen rörande kontot samt att ta ut medel på kontot, överlämnas till Banken.

12. AVTALSTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Avslutande på uppdrag av kontohavaren avseende konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslutande av konto ska ske skriftligen och undertecknas av samtliga kontohavare. Fotoförsedd legitimationshandling ska alltid bifogas. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutet. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört. Banken får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

13. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken förbehåller sig rätt att ändra dessa allmänna villkor, och villkoren för eventuella tilläggstjänster som hör till kontot. Banken ska underrätta kontohavaren om ändringar av allmänna villkor minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och

ÅBS1401-4A

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

14. REKLAMATION

Om kontohavaren anser Banken har utfört tjänster sammanhängande med kontot på felaktigt sätt ska kontohavaren skriftligen meddela detta, samt ange vari felet består, d.v.s. reklamera till Banken, snarast efter det att kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Reklamation ska göras skriftligen och ställas till Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, Klagomålsansvarig, 107 81 Stockholm. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Banken.

15. INFORMATION OM KLAGOMÅL

Om kontohavaren är missnöjd med Bankens konto är det viktigt att kontohavaren kontaktar Banken och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som tillhandahållit produkten eller tjänsten. Kontohavaren kan också kontakta Bankens klagomålsansvarige. Kontakten sker skriftligen via den adress som finns angiven längst ner i dessa allmänna villkor. Vill kontohavaren diskutera sitt ärende med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.bankforsakring.konsumenternas.se, kontaktas. Om kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredställande rättelse från Bankens sida och beloppet överstiger ett visst minimibelopp, kan kontohavaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), se www.arn.se. Anmälan till ARN ska göras inom sex (6) månader från det att Banken första gången helt eller delvis avvisat kontohavarens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kontohavaren och Banken bör lösas.

16. SKATTERÄTTSLIGT HEMVIST M.M.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sitt skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Banken preliminära skatteavdrag på kontohavaren tillkommande räntor etc.

B. ÖVRIGT

1. ÄNDRING AV UPPGIFT M.M.

Kontohavaren ska skriftligen utan dröjsmål underrätta Banken om ändring av namn och adressuppgifter. Banken har även rätt att uppdatera namn och adressuppgifter mot statens person- och adressregister, SPAR. Om kontohavaren önskar att en annan adress än den som framgår av SPAR ska användas, ska kontohavaren skriftligen anmäla detta till Banken. Är kontohavaren en juridisk person ska kontohavaren tillse att Banken alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende rätten att företräda kontohavaren och förfoga över kontot. Ändring i behörighet att företräda kontohavare som är juridisk person kan åberopas först sedan kontohavaren skriftligen lämnat banken meddelande om ändringen. Det åligger kontohavare som byter skatterättslig hemvist att anmäla detta till Banken. Om kontohavare har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska kontohavaren meddela Banken sitt utländska skatteregistreringsnummer.

2. MEDDELANDEN

Kontohavaren samtycker härmed till att Banken har rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress. E-post ska anses kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag. Har Banken sänt meddelande om kontot i rekommenderat brev, eller vanligt brev, till kontohavaren ska meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress

17. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Kotot omfattas av den finska insättningsgarantin som säkras genom Insättningsgarantifonden. Varje kontohavare har vid Ålandsbanken Abp:s eventuella insolvens rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken och Ålandsbanken Abp med ett belopp om högst 100.000 euro. Kontohavarens fordran ersätts dock till fullt belopp om de medel som kontohavaren deponerat erhållits vid försäljning av en bostad som varit i eget bruk, om avsikten är att dessa medel ska användas för anskaffning av en ny bostad för eget bruk. Det sistnämnda skyddet gäller i sex månader räknat från insättningen.

Finska Finansinspektionen beslutar om utbetalning från Insättningsgarantifonden. Insättningsgarantifonden ska betala kontohavarens fordran inom 20 arbetsdagar från Finansinspektionens beslut om betalningsskyldighet för fonden. Om en bank försätts i likvidation räknas tiden från det att beslutet om likvidation fattats. Finansinspektionen kan i vissa fall bevilja tilläggstid för utbetalningen.

I ett ersättningsfall lämnar Insättningsgarantifonden närmare upplysningar om vilka åtgärder kontohavare bör vidta för att trygga sina fordringar.

Ytterligare information om den finska insättningsgarantin finns på Insättningsgarantifondens hemsida www.talletussuoja.fi/sv/Sidor/default.aspx

18. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Enligt Skatteförfarandelagen är Banken bl.a. skyldig att lämna kontrolluppgift om ränteinkomster och ränteutgifter. Om ett konto innehas av två eller flera personer ska ränta och kontobehållning vid årets utgång på kontrolluppgiften fördelas efter kontohavarnas andelar i kontot. Om andelsfördelningen inte är känd ska fördelningen ske med lika stora andelar. Kontohavarna kan till Banken skriftligen meddela önskemål om annan fördelning. Ändrad fördelning innebär inte att kontohavarnas förfoganderätt till kontot ändras. Om ett konto innehas av fler än fem personer och en person förfogar över kontot, lämnas kontrolluppgift endast för den person som förfogar över kontot.

som framgår av statens person- och adressregister, SPAR eller den adress som kontohavaren meddelat Banken enligt punkt B.1. Meddelande genom telefax, Internetkontoret eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast påföljande bankdag om det sänts till av kontohavaren angiven e-postadress, telefonnummer eller motsvarande.

3. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som

ÅBS1401-4A

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

Kontohavaren är införstådd med att Banken kommer att behandla kontohavarens personuppgifter i den utsträckning det krävs för administration och fullgörandet av avtal med Banken samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan eller efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker också för att Banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Kontohavaren godkänner att behandling av kontohavarens personuppgifter även sker hos Banken för marknadsföringsåtgärder.

Banken äger rätt att på eget initiativ, per nätverk, telefon, brev eller epost, erbjuda kunden banktjänster och ekonomisk rådgivning.

Personuppgifter kan även utgöra underlag för Bankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kunduppgifter för kapitaltäckningsändamål. Vid bankärenden som utförs via telefon behandlas personuppgifter även genom inspelning av telefonsamtal eller på annat sätt som Banken finner lämpligt för att dokumentera kontohavarens kommunikation med Banken. Kontohavaren samtycker till att Banken lagrar sådan dokumentation. Kontohavaren godkänner att Banken, med beaktande av reglerna om banksekretess, lämnar uppgift till bolag inom bankkoncernen samt till bolag inom den koncern Banken tillhör eller till andra bolag som Banken eller den koncern i vilken Banken ingår samarbetar med såsom Upplivningscentralen och Bankgirocentralen om att kontohavaren är kund i Banken samt hämtar uppgift om eventuellt kundförhållande från andra bolag inom bankkoncernen. För att upprätthålla en god kund- och registervärd kan Banken komma att komplettera personuppgifterna som kontohavaren lämnat genom inhämtning från offentliga eller privata register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter från statens person- och adressregister, SPAR. Kontohavaren har enligt personuppgiftslagen (1998:204) rätt att kostnadsfritt en gång per år begära besked från Banken om vilka personuppgifter som behandlas av Banken. Begäran ska lämnas skriftligen till följande adress: Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, Personuppgiftsombudet, 107 81 Stockholm. Till den adressen kan kontohavaren även sända skriftlig begäran om att Banken ej ska använda personuppgifter för direkt marknadsföring samt begäran om rättelse av felaktig personuppgift.

5. INFORMATION TILL KONSUMENTER OM LAGEN OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER (2005:59)

ALLMÄNT

Distansavtal är ett avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans, om kommunikationen uteslutande sker på distans såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller via telefon eller svar på annons/brevutskick. Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Banken vid avtal som träffas på distans en viss informationsskyldighet samt skyldighet att upplysa om konsumentens ångerrätt innan avtal ingås.

INFORMATION OM TJÄNSTER

Information om tjänster framgår på www.alandsbanken.se och av allmänna villkor för respektive tjänst. Uppgift om avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista samt information om räntor finns på Bankens hemsida www.alandsbanken.se eller på Bankens kontor. Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Banken eller påförs av Banken.

ÅNGERRÄTT

Om avtal ingåtts på distans har sådan kontohavare som är konsument rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för tjänsten kommit kontohavaren tillhanda. Ångerrätt gäller endast det ingångna distansavtalet och inte enskilda avtal samt tjänster under avtalstiden för detta avtal. Ångerrätt föreligger inte för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Banken på kontohavarens begäran fullgjort innan ångerrätten fullgjordes. Om kontohavare ångrar sig har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjats och för kostnader fram till dess att ångerrätten utnyttjades. Om kontohavare vill utöva ångerrätt ska kontohavaren meddela Banken detta skriftligen via den adress som finns angiven längst ner i dessa allmänna villkor. Mer information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

6. TILLÄMPLIG LAG

Tolkning och tillämpning av allmänna villkor och kontoavtal som ingåtts mellan kontohavaren och Banken i anledning härav samt alla affärstransaktioner hänförliga härtill ska ske enligt svensk rätt. Eventuell fordran, tvist eller krav som uppstår i anledning härav ska avgöras vid svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sitt hemvist i det landet.

7. ÖVERFÖRING AV AVTAL

Banken äger rätt att utan samtycke av kontohavaren överföra detta avtal till bolag, filial eller annan enhet som ingår i samma koncern som Banken.

8. INFORMATION OM VILLKOREN M.M.

Kontohavaren har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information. Om kontohavaren har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan villkoren lämnas via Internetkontoret. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas dessa istället per post.

9. SPRÅK

Tjänsten tillhandhålls på svenska. Kommunikation mellan kontohavaren och Banken sker på svenska.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandhålls av:
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial
Org. nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08 - 791 48 00
Hemsida: www.alandsbanken.se
E-mail: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.
Hemsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

1. INLEDANDE BESTÄMMELSE

Dessa allmänna villkor för betaltjänster knutna till Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filials betaltjänster (konto, kort och digitala tjänster) utgör en del av avtal om respektive betaltjänst som kunden träffat med Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan kallad Banken. Vid motstridigheter mellan dessa allmänna villkor för betaltjänster och allmänna villkor för respektive tjänst skall villkoren för betaltjänster tillämpas i första hand.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta.

2. INFORMATION OM BANKEN

Tjänsterna enligt detta avtal tillhandahålls av: Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial Org. nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08 – 791 48 00
Hemsida: www.alandsbanken.se
E-mail: info@alandsbanken.se

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial är filial till Ålandsbanken Abp, FO-nummer 0145019-3
Nygatan 2, 22100 Mariehamn, Finland.
Hemsida: www.alandsbanken.fi

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster.

Ålandsbanken Abp och Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial står under finska Finansinspektionens tillsyn.

3. BETALTJÄNSTERNAS HUVUDDRAG

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, digitala tjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konton som anges i särskilda villkor för kontot.

4. INFORMATION FRÅN KUNDEN FÖR ATT EN BETALNINGSTRANSAKTION SKA KUNNA GENOMFÖRAS

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och kunden eller som Banken lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

5. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION BETRÄFFANDE KONTO VID NYTTJANDE AV BETALTJÄNSTER

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet. Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

6. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSORDER

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via Bankkontor har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen Om kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

7. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 5 ovan eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för Banken ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Banken har rätt att anvisa en tidpunkt då en betalningsorder senast ska mottas av banken för att denna ska anses vara mottagen under bankdagen (bryttidpunkt).

De dagar Banken har förkortad öppethållningstid är bryttidpunkten för då en betalning ska anses mottagen under innevarande bankdag vara tidigare-lagd till klockan 12.00.

8. GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTION

Nedanstående beskrivning gäller under förutsättning att mottagande bank/ gireringsinstitut bokför betalningen utan dröjsmål. Med bankdag avses dag som inte är söndag eller allmän helgdag i Sverige eller som beträffande betalningar av skuldebrev inte är likställd med allmän helgdag (sådana dagar likställda med helgdag är för närvarande lördagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton). Överföring mellan bankkonton i Banken är mottagaren tillhanda direkt. Överföring till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 14.00 en bankdag och nästkommande bankdag om den utförs efter klockan 14.00 en bankdag. Överföring som görs en icke bankdag är mottagaren tillhanda första bankdagen därefter. Betalning via bankkontor till plusgiro är mottagaren tillhanda nästkommande bankdag. Vid betalning till plusgiro med inbetalningskort kan det tillkomma ytterligare en bankdag. Betalning via bankkontor till bankgiro är mottagaren tillhanda nästkommande bankdag. Överföringar som görs via digitala tjänster till bankkonto i annan bank i Sverige är mottagaren tillhanda samma dag om den utförs före klockan 14.00 en bankdag och nästkommande bankdag om den utförs efter klockan 14.00 en bankdag. Betalning till plusgiro och bankgiro via digitala tjänster är mottagaren tillhanda senast nästkommande bankdag.

9. GENOMFÖRANDETID FÖR SEPA- BETALNING

En SEPA-betalning är en betalning i EUR där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EU/EES, Schweiz eller Monaco. En SEPA-betalning når mottagande bank påföljande bankdag, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

Då en betalningsorder lämnas på papper kan det tillkomma högst en bankdag utöver angiven genomförandetid.

10. GENOMFÖRANDETID FÖR UTLANDSBETALNINGAR

Med utlandsbetalning avses betalning:

- i SEK till mottagare i annat land
- i annan valuta än SEK eller EUR
- i EUR till mottagare i land utanför EU/EES, Schweiz eller Monaco

Betalningstransaktion i SEK till mottagare i annat land når mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

ÅBS1401-4A

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

Betalningstransaktion i annan valuta än SEK eller EUR till mottagare inom Sverige när mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av Banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag.

Betalningstransaktion i EUR till mottagare i land utanför EU/EES, Schweiz eller Monaco – när mottagande bank senast inom 4 bankdagar, under förutsättning att betalningsordern mottas av banken senast klockan 15.00 en bankdag. I annat fall kan det tillkomma en bankdag. Expressbetalning - när mottagande bank inom 3 bankdagar.

Då en betalningsorder lämnas på papper kan det tillkomma högst en bankdag utöver angivna genomförandetider.

11. AVGIFTER OCH RÄNTA

Bankens avgifter framgår av Bankens vid var tid gällande prislista, vilken finns på Bankens hemsida www.alandsbanken.se och på Bankens kontor. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner. Banken har rätt att debitera avgifter från något av kundens konton i Banken.

Avseende utlandsbetalning där valutaväxling utförs kan betalaren välja följande fördelning av avgifter:

1. Betalaren betalar de avgifter Banken debiterar enligt prislista, betalningsmottagaren betalar själv de eventuella avgifter betalningsmottagarens bank debiterar, så kallad Shared (SHA) bankavgift;
2. Betalaren betalar samtliga avgifter, det vill säga den avgift Banken tar ut enligt prislista samt även betalningsmottagarens banks eventuella avgifter, så kallad OUR bankavgift;
3. Betalaren väljer att betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, så kallad Beneficiary (BEN) bankavgift. Alternativet är möjligt endast då överenskommelse om detta träffats med betalningsmottagaren.

Om betalningstransaktionen inte medför någon valutaväxling är SHA obligatorisk.

12. VÄXELKURS

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling till den av kunden angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Valutaväxling kan ske till av Banken vid var tid tillhandahållna valutor.

13. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

13 A. FRÅN BANKEN AVGÅENDE BETALNING

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerat enligt punkten 17 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kostoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden. För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (till exempel felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på kundens begäran,

vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken en särskild avgift.

13 B. TILL BANKEN ANKOMMANDE BETALNING

Banken ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

13 C. KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

14. TÄCKNING PÅ KONTO

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänner, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Kunden ansvarar även för att täckning finns för Bankens eventuella avgifter. Om täckning saknas på kundens konto kommer Banken att meddela detta via digitala tjänster eller per post. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Med "autogiro" avses en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör. Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

15. BANKENS RÄTT ATT VÄGRA UTFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningstransaktion om Banken bedömer att det finns skäl för detta. Banken ska så snart som möjligt underrätta kunden om betalningstransaktionen inte genomförs.

16. INFORMATION OMBETALNINGSTRANSAKTIONER

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av Banken månadsvis eller/och på sätt som överenskommit med kunden. Kunden har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

17. REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID FELAKTIGT GENOMFÖRDA ELLER OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden på det sätt som framgår ovan under punkt 16. Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

18. ÅTERBETALNING AV BETALNINGSTRANSAKTIONER SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat

ÅBS1401-4A

Postadress	Telefon/Fax	E-postadress	Styrelsens säte	Org.nr
Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial 107 81 Stockholm	08-791 48 00 08-611 26 90	info@alandsbanken.se www.alandsbanken.se	Mariehamn	516406-0781

godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

19. KONTROLLUPPGIFT TILL SKATTEVERKET

Banken lämnar i enlighet med skatteförordningen (2011:1244) kontrolluppgift om direkta och indirekta betalningar som överstiger 150 000 kronor eller utgör delbetalning av en summa som överstiger detta belopp om betalningarna görs till eller från en i Sverige obegränsat skattskyldig.

20. MEDDELANDEN

Om inte annat anges i ramavtalet eller särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan information och meddelanden lämnas via digitala tjänster. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt. Kommunikation mellan kunden och Banken sker på svenska.

21. INFORMATION OM VILLKOREN FÖR BETALTTJÄNSTER

Kunden har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information. Om kunden har tillgång till digitala tjänster hos Banken kan villkoren lämnas via Internetkontoret. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post.

22. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkten 20 meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna. Ändringar av växel-

kurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

23. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kunden har rätt att utan uppsägningstid säga upp avtalet (konto, kort och/eller digitala tjänster) i enlighet med bestämmelserna i respektive avtal. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kunden är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Banken får med minst två månaders uppsägningstid säga upp respektive avtal. Dock får Banken säga upp avtal med omedelbar verkan om kunden väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

24. KLAGOMÅL

Om kunden är missnöjd med Bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser är det viktigt att kunden kontaktar Banken och framför sina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som tillhandahållit produkten eller tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta den klagomålsansvarige i Banken. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Vill kunden diskutera sitt ärende med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.konsumentbankbyran.se, kontaktas.

Om kunden anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredställande rättelse från Bankens sida och beloppet överstiger ett visst minimibelopp, kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN skall göras inom sex månader från det att Banken första gången helt eller delvis avvisat kundens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan kunden och Banken bör lösas.