



## Kortinnehavarens försäkring för Identitetsstöld för Ålandsbankens Mastercard Premium Gold, Mastercard Debet Premium Banking, Mastercard Betal- och Kreditkort Premium Banking-kort, samt Ålandsbankens Mastercard Private Banking Gold, Mastercard Debet Private Banking och Mastercard Betal- och Kreditkort Private Banking-kort.

Försäkringsnumret för Ålandsbanken Premium Banking -kortets identitetsstödförsäkring är 2001196627.

Försäkringsnumret för Ålandsbanken Private Banking -kortets identitetsstödförsäkring är 2001197556.

Försäkringsvillkor gäller från och med 1.1.2021 och tillämpas för skadefall som sker 1.1.2021 eller senare. Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

### ÖVERSIKT

Detta dokument innehåller fullständiga försäkringsvillkor för grupp-försäkringskontrakt (försäkringsnummer för Premium Banking -kort 2001196627 eller för Private Banking-kort 2001197556). Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. (filial i Finland) (nedan: AIG) och försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan: Ålandsbanken eller försäkringstagare). AIG och Ålandsbanken har ingått ett grupp-försäkringskontrakt enligt definitionen i lagen om försäkringsavtal (Vakuutusopimuslaki 543/94), och dess huvudsakliga innehåll är nedtecknat i avtalet och dessa försäkringsregler och -villkor.

### FÖRSÄKRADE

Försäkringen gäller i Finland för innehavare av Mastercard Premium Gold och Mastercard Private Banking Gold-kort.

Försäkringen gäller i Sverige för innehavare av Mastercard Debet Premium Banking och Mastercard Debet Private Banking, Mastercard Betal- och Kreditkort Premium Banking, Mastercard Betal och Kreditkort Private Banking-kort.

Kortförsäkringen upphör när den försäkrades Ålandsbankenkort går ut, under förutsättning att det inte omedelbart förnyas så att det förblir giltigt till slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetstiden.

### DEFINITIONER

Följande definitioner gäller för alla delar av försäkringen:

**Bankkonto** är ett konto för personligt bruk hos ett kvalificerat finansinstitut som tillåter kontoinnehavaren att sätta in pengar och ta ut pengar.

**Kreditkonto** är ett kreditarrangemang från ett kvalificerat finansinstitut, för personligt bruk, t.ex. ett kreditkortskonto eller ett konto för bil- eller huslån.

**Rättsfall** är (i) stämning, ett civilrättsligt fall där någon kräver ekonomisk ersättning för identitetsstöld eller (ii) åtal, ett straffrättsligt fall där den försäkrade anklagas för olagliga aktiviteter som någon annan utfört vid stöld av den försäkrade personens identitet.

### 1. IDENTITETSSTÖLD

Identitetsstöld är icke bemyndigad och/eller olaglig användning av den försäkrade Ålandsbanken-kortinnehavarens namn och

personbeteckning för att öppna kredit- och/eller bankkonton utan den försäkrade personens tillåtelse. Försäkringen täcker högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 1.1 juridiska kostnader, inkomstbortfall, betalningskrav och diverse utgifter som uppstår på grund av den försäkrades ansträngningar att lösa den försäkrade kortinnehavarens identitetsstöld.

#### 1.1 Risker som täcks och försäkringsbelopp

Utgifter för juridisk hjälp, betalningsansvar och diverse utgifter täcks med upp till 10 000 euro per ärende och per kalenderår. Försäkringen täcker utgifter som uppstått upp till ett (1) år från att den försäkrade personen blev medveten om identitetsstölden.

Utebliven inkomst täcks med upp till 1 500 euro per ärende och per år. Försäkringen täcker utebliven inkomst upp till sex (6) månader från att den försäkrade personen rapporterade identitetsstölden.

#### Utgifter för juridisk hjälp och rättegångskostnader omfattas av försäkringen:

- för att försvara sig mot stämningar av den försäkrade från fordringsägare eller inkassoföretag, eller någon som handlar å deras vägnar, som resultat av att den försäkrades identitet stulits, och/eller
- för att undanröja civil- eller straffrättsliga åtgärder som felaktigt ålagts den försäkrade som resultat av identitetsstölden.

#### Betalningsansvar omfattas av försäkringen:

- De belopp som den försäkrade är juridiskt bunden att betala till fordringsägare som resultat av ej bemyndigad öppning och användning av kredit- och/eller bankkonton, i den försäkrades namn, som ett resultat av identitetsstöld. Täckningen uppgår inte till mer än det belopp den försäkrade personen krävs på av finansinstitutet, och kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet 10 000 euro per ärende och per kalenderår.

#### Diverse utgifter omfattas av försäkringen:

- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att återansöka om kredit- eller bankkonton som nekats honom eller henne endast på grund av att det kvalificerade finansinstitutet fick felaktig information som resultat av identitetsstölden.
- den kostnad som den försäkrade ådragit sig för att notarisera dokument relaterade till identitetsstölden, liksom rimliga kostnader för långväga telefonsamtal och rekommenderade brev som den försäkrade ådragit sig som resultat av sina ansträngningar för att rapportera en identitetsstöld eller korrigera ekonomiska register och kreditregister som ändrats som resultat av identitetsstölden,
- kostnaden för högst tre (3) kreditupplysningar från ett företag som i förväg godkänts av försäkringsgivaren, och
- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att ifrågasätta riktigheten eller fullständigheten gällande information i hans eller hennes kreditupplysning, om sådan information är felaktig och felaktigt har lämnats till kreditföretaget eller finansinstitutet som resultat av identitetsstölden.

#### Förlorade inkomster omfattas av försäkringen:

- obetald tid som den försäkrade tagit ledigt från arbetet endast på grund av den försäkrades ansträngningar att korrigera sådana ekonomiska register som ändrats som resultat av en identitetsstöld.

#### 1.2 Förutsättningar för utbetalning av ersättning för identitetsstöld

För att ersättning ska betalas ut måste följande vara uppfyllt:

- Identitetsstölden måste ha anmälts till polisen,
- Den försäkrade måste vidta alla rimliga och välbetänkta åtgärder för att förhindra ytterligare skada på grund av identitetsstölden, och informera alla relevanta finansinstitut om identitetsstölden för att förhindra vidare oegentligheter,

- Den försäkrade måste samarbeta med försäkringsgivaren och hjälpa till med att hävda den försäkrades och försäkringsgivarens juridiska rättigheter i samband med identitetsstölden. Detta kan innefatta att den försäkrade närvarar vid edsförsökan, förhör och rättegångar, och vittnar i den utsträckning som krävs för att lösa identitetsstölden, och
- Den försäkrade måste till försäkringsgivaren tillhandahålla alla bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats.

### 1.3 Undantag gällande täckningen för identitetsstöld

Försäkringen ersätter inte förluster som uppstår på grund av följande:

- ekonomisk förlust förutom vad som nämnts ovan i punkt 1.1 angående juridiska kostnader, betalningsansvar och diverse utgifter,
- kostnader associerade med eventuell fysisk skada, sjukdom, invaliditet, chock, mental påfrestning och psykisk skada, inklusive vård och dödsfall,
- kostnader gällande beställning av kreditupplysningar innan identitetsstölden upptäckts,
- tid som tagits från egenföretagande, eller arbetstid som kommer att betalas av den försäkrades arbetsgivare, för att korrigera ekonomiska register som ändrats som resultat av identitetsstölden,
- förluster som inte uppstår under försäkringens giltighetstid, oavsett när kostnaderna uppstår,
- förluster som är resultat av eller relaterade till affärsverksamheter, inklusive den försäkrade personens arbete eller yrke,
- förluster som orsakas av den försäkrades eller hans eller hennes släktingars olagliga handlingar, och
- förluster som den försäkrade eller hans eller hennes släkting avsiktligt orsakat, känt till eller planerat.

## 2. ALLMÄNNA UNDANTAG

Följande undantag gäller för alla delar av försäkringen.

Försäkringen ersätter inte:

- Förluster som orsakas av den försäkrade personens eller den försäkrade personens familjemedlemmars medvetna, illvilliga, olagliga, avsiktliga handlingar.
- All eventuell efterföljande skada eller förlust av något slag.
- Stöld från oläst bil, skåp eller byggnad.
- På grund av eller relaterad till användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening, spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.
- På grund av tillverkningsfel, ohyra eller insekter, termiter, mögel, torr-, vit-, brun- eller mjukröta, bakterier, rost rengöring eller reparationer.
- Förlust på grund av krig, invasion, åtgärd från utländsk fiende, fiendeligheter eller krigsliknande handlingar (oavsett om krig har förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, revolution, upplopp, revolt, militärkupp eller annat olagligt maktövertagande, undantagstillstånd eller krigslagar, terrorism eller åtgärder från någon lagligen konstituerad myndighet eller vandalism av något slag.
- Förlust på grund av order från någon regering, myndighet, domstol eller tulltjänsteman.

## 3. KRAVPROCEDUR

Kontakta AIG:

AIG Europe S.A. (Finland Branch)  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki, Finland  
alandsbanken@AIG.com  
Tfn +358 (0)201 443 240 (svenska)  
Tfn +358 (0)201 443 250 (finska)  
må-fr 10-18 (finsk tid GMT +02:00)

### 3.1 Skyldigheter för den som ställer kravet

Om den försäkrade vill ställa anspråk i enlighet med denna Ålandsbankens kortförsäkring måste den försäkrade kontakta AIG:s kundtjänst så snart som möjligt.

Den försäkrade måste behålla alla nödvändiga dokument och, om AIG begär detta, skicka dem till AIG för att ansökan om ersättning ska behandlas.

Den försäkrade måste på egen bekostnad tillhandahålla sådan

dokumentation som är lättast tillgänglig för den försäkrade med hänsyn till AIG:s möjligheter att klargöra ärendet. AIG behöver inte betala ersättning förrän AIG har tagit emot all nödvändig dokumentation.

### 3.2 Aviseringen om anspråk ska minst innehålla följande information och bilagor:

Et ifyllt och underskrivet formulär för ansökan om ersättning, försäkringsnummer 2001196627 för Premium Banking-kort, eller 2001197556 för Private Banking-kort, och en kort beskrivning av den händelse som orsakade förlusten med en specifikation av de utgifter detta orsakat, samt

- Polisrapport om identitetsstölden.
- Ett bemyndigande för AIG att inhämta information om den försäkrade, t.ex. kreditupplysningar (om detta är tillämpligt),
- Den försäkrades ekonomiska information, inklusive, men inte begränsat till, kontoutdrag, i den utsträckning detta är nödvändigt för att genomföra undersökningen om anspråket,
- Kreditupplysningar, när den försäkrade ifrågasätter att informationen i kredithistoriken är korrekt eller fullständig som resultat av identitetsstölden,
- Bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats,
- Originalkvitton på alla utlägg som blivit nödvändiga för att lösa identitetsstölden, upp till 12 månader efter att förlusten rapporterats till försäkringsbolaget,
- Vid anspråk på grund av inkomstbortfall, bevis på att det var nödvändigt att ta ledigt från arbetet. Detta ska vara ett skriftligt intyg från den försäkrades arbetsgivare som anger att han eller hon tagit ut obetald ledighet,
- Kopior av alla krav, aviseringar, kvitton, kallelser, klagomål eller juridiska dokument i samband med en förlust för vilken försäkringen gäller, och
- Alla andra dokument och all annan information som AIG kan komma att begära för att bekräfta anspråket.

### 3.3 Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos AIG inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämfälls anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

### 3.4 AIG:s skyldigheter

AIG ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsvillkoren eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska AIG dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid. På försenad ersättning ska AIG betala dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/82).

## 4. BEDRÄGLIGT FÖRFARANDE

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligen har lämnat AIG oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och AIG:s ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 5. DUBBELFÖRSÄKRING

Om den försäkrade har flera försäkringar som omfattar samma försäkringskydd, har den försäkrade inte rätt till en sammanlagd ersättning som överstiger skadebeloppet. Vid dubbelförsäkring bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar enligt lagen om försäkringsavtal.

## 6. BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET PÅ GRUND AV INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU och USA.

## 7. SÖKANDE AV ÄNDRING I AIG:S BESLUT

### 7.1 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Ett klagomål som inte är knutet till ett ersättningsbeslut i en skada kan skickas med e-post till [asiokaspalvelu@aig.com](mailto:asiokaspalvelu@aig.com) som går till klagomålsansvarig hos AIG Europe S.A. Filial i Finland.

Vid ett klagomål som är knutet till ett ersättningsbeslut i en skada kan även aningen kontakt tas med handläggaren av skadan eller e-post skickas till [finlandclaims@aig.com](mailto:finlandclaims@aig.com).

Ett klagomål kan också göras genom att skriva till adressen AIG Europe S.A. Filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors eller genom att ringa till telefonnummer 0203 03456.

Ärendenummer och/eller försäkringsnummer och en beskrivning av vad klagomålet gäller bör lämnas.

AIG Europe S.A. tar alla klagomål på allvar och har upprättat följande rutin för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig avdelning:

AIG Europe S.A. Filial i Finland bekräftar mottagande av klagomålet inom 10 arbetsdagar från mottagande och svarar i sak inom 30 kalenderdagar från mottagande, såvida inte hinder föreligger i vilket fall klaganden får reda på orsaken till det samt får information om när ett svar i sak kan förväntas.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med svaret i sak kan klaganden under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

Försäkrings – och finansiärnämnden  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors,  
tel.: 09 6850 120,  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Försäkringsnämnden  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
Tel. 09 6850 120,  
<https://www.fine.fi/sv/om-oss/tvister/begar-beslutsrekommendation.html>

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5, 00531 Helsingfors  
029 505 3030,  
<https://www.kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/konsumentarenden/>

Konsumenttvistenämnden  
PB 306, 00531 Helsingfors,  
<https://www.kuluttajariita.fi/sv/index.html>

Om en klagande är stadigvarande bosatt i Sverige:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm,  
tel.: 08-225 800,  
<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm,  
tel.: 08-508 860 00,  
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm,  
tel.: 08-522 787 20,  
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan en klagande som är konsument vid missnöje med svaret i sak från AIG Europe S.A. Filial i Finland eller om svar i sak inte lämnats inom 90 dagar:

- rikta klagomålet till AIG Europe S.A.s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., Service Reclamations Niveau Direction, 35D Avenue

John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com);

- rikta klagomålet till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A.s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om en process för en lösning utom rätta till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

Alla begäranden till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg eller till CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Om försäkringsavtalet har ingåtts på nätet kan klaganden också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att klaganden vidtar någon av åtgärderna ovan.

### 7.2 Ersättningstalan vid tingsrätten

Om den försäkrade eller den som söker ersättning är missnöjd med AIG:s beslut, kan han eller hon väcka talan mot AIG. Talan kan väckas antingen hos tingsrätten på den vederbörandes hemort i Finland eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av ett ersättningsbeslut ska väckas inom tre (3) år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om AIG:s beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt till talan.

## 8. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Försäkringsgivare kan ändra gruppörsäkringens villkor. Försäkringstagaren meddelar till de försäkrade om eventuella ändringar som görs i försäkringen på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. Ändringarna träder i kraft för de försäkrades del vid tidpunkten försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet sänts.

## 9. GRUPPFÖRSÄKRINGSAVTALET UPPHÖR

### 9.1 Meddelande om att en gruppörsäkring upphör

Om en gruppörsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. För den försäkrades del upphör försäkringen vid den tidpunkt försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

### 9.2 AIGs rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en enskilda gruppörsäkrad under försäkringsperioden

AIG har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden, om

- 1) den försäkrade uppsätligt eller av grov vårdslöshet försummat att följa säkerhetsföreskrifterna,
- 2) den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen givit AIG oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är väsentliga med tanke på en bedömning av AIGs ansvar.

### 9.3 AIGs uppsägningsförfarande enligt punkt 9.2

AIG är skyldig att skriftligen informera försäkringstagaren om att en försäkring som gäller en gruppörsäkrad har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Försäkringen upphör att gälla en (1) månad efter att försäkringsgivaren meddelade om att försäkringen upphör.

## 10. TILLÄMPLIG LAG

På detta försäkringsavtal tillämpas förutom dessa försäkringsvillkor finsk lag.

