

## Kortinnehavarens försäkring för Identitetsstöld för Ålandsbankens Mastercard World Elite-kort.

**Försäkringsnumret för Ålandsbanken World Elite-kortets identitetsstödförsäkring är 2001199072.**

Försäkringsvillkor gäller från och med 1.9.2021 och tillämpas för skadefall som sker 1.9.2021 eller senare. Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

### ÖVERSIKT

Detta dokument innehåller fullständiga försäkringsvillkor för gruppförsäkringskontrakt (försäkringsnummer 2001199072). Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. (filial i Finland) (nedan: AIG) och försäkringstagare är Ålandsbanken Abp (nedan: Ålandsbanken eller försäkringstagare). AIG och Ålandsbanken har ingått ett gruppförsäkringskontrakt enligt definitionen i lagen om försäkringsavtal (Vakuutusopimuslaki 543/94), och dess huvudsakliga innehåll är nedtecknat i avtalet och dessa försäkringsregler och -villkor.

### FÖRSÄKRADE

Försäkringen gäller för innehavare av Mastercard World Elite-kort. Kortförsäkringen upphör när den försäkrades Ålandsbankenkort går ut, under förutsättning att det inte omedelbart förnyas så att det förblir giltigt till slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetstiden.

### DEFINITIONER

Följande definitioner gäller för alla delar av försäkringen:

**Bankkonto** är ett konto för personligt bruk hos ett kvalificerat finansinstitut som tillåter kontoinnehavaren att sätta in pengar och ta ut pengar.

**Kreditkonto** är ett kreditarrangemang från ett kvalificerat finansinstitut, för personligt bruk, t.ex. ett kreditkortskonto eller ett konto för bil- eller huslån.

**Rättsfall** är (i) stämning, ett civilrättsligt fall där någon kräver ekonomisk ersättning för identitetsstöld eller (ii) åtal, ett straffrättsligt fall där den försäkrade anklagas för olagliga aktiviteter som någon annan utfört vid stöld av den försäkrade personens identitet.

### 1. IDENTITETSSTÖLD

Identitetsstöld är icke bemyndigad och/eller olaglig användning av den försäkrades Ålandsbanken-kortinnehavarens namn och personbeteckning för att öppna kredit- och/eller bankkonton utan den försäkrades personens tillåtelse. Försäkringen täcker högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 1.1 juridiska kostnader, inkomstbortfall, betalningskrav och diverse utgifter som uppstår på grund av den försäkrades ansträngningar att lösa den försäkrade kortinnehavarens identitetsstöld.

#### 1.1 Risker som täcks och försäkringsbelopp

Utgifter för juridisk hjälp, betalningsansvar och diverse utgifter täcks med upp till 10 000 euro per ärende och per kalenderår. Försäkringen täcker utgifter som uppstått upp till ett (1) år från att den försäkrade personen blev medveten om identitetsstölden.

Utebliven inkomst täcks med upp till 1 500 euro per ärende och per år. Försäkringen täcker utebliven inkomst upp till sex (6) månader från att den försäkrade personen rapporterade identitetsstölden.

**Utgifter för juridisk hjälp och rättegångskostnader omfattas av försäkringen:**

- för att försvara sig mot stämningar av den försäkrade från fordringsägare eller inkassoföretag, eller någon som handlar å deras vägnar, som resultat av att den försäkrades identitet stulits, och/eller
- för att undanröja civil- eller straffrättsliga åtgärder som felaktigt ålagts den försäkrade som resultat av identitetsstölden.

**Betalningsansvar omfattas av försäkringen:**

- De belopp som den försäkrade är juridiskt bunden att betala till fordringsägare som resultat av ej bemyndigad öppning och användning av kredit- och/eller bankkonton, i den försäkrades namn, som ett resultat av identitetsstöld. Täckningen uppgår inte till mer än det belopp den försäkrade personen krävs på av finansinstitutet, och kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet 10 000 euro per ärende och per kalenderår.

**Diverse utgifter omfattas av försäkringen:**

- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att återansöka om kredit- eller bankkonton som nekats honom eller henne endast på grund av att det kvalificerade finansinstitutet fick felaktig information som resultat av identitetsstölden.
- den kostnad som den försäkrade ådragit sig för att notarisera dokument relaterade till identitetsstölden, liksom rimliga kostnader för långväga telefonsamtal och rekommenderade brev som den försäkrade ådragit sig som resultat av sina ansträngningar för att rapportera en identitetsstöld eller korrigera ekonomiska register och kreditregister som ändrats som resultat av identitetsstölden,
- kostnaden för högst tre (3) kreditupplysningar från ett företag som i förväg godkänts av försäkringsgivaren, och
- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att ifrågasätta riktigheten eller fullständigheten gällande information i hans eller hennes kreditupplysning, om sådan information är felaktig och felaktigt har lämnats till kreditföretaget eller finansinstitutet som resultat av identitetsstölden.

**Förlorade inkomster omfattas av försäkringen:**

- obetald tid som den försäkrade tagit ledigt från arbetet endast på grund av den försäkrades ansträngningar att korrigera sådana ekonomiska register som ändrats som resultat av en identitetsstöld.

### 1.2 Förutsättningar för utbetalning av ersättning för identitetsstöld

För att ersättning ska betalas ut måste följande vara uppfyllt:

- Identitetsstölden måste ha anmälts till polisen,
- Den försäkrade måste vidta alla rimliga och välbetänkta åtgärder för att förhindra ytterligare skada på grund av identitetsstölden, och informera alla relevanta finansinstitut om identitetsstölden för att förhindra vidare oegentligheter,
- Den försäkrade måste samarbeta med försäkringsgivaren och hjälpa till med att hävda den försäkrades och försäkringsgivarens juridiska rättigheter i samband med identitetsstölden. Detta kan innefatta att den försäkrade närvarar vid edsförsäkringen, förhör och rättegångar, och vittnar i den utsträckning som krävs för att lösa identitetsstölden, och
- Den försäkrade måste till försäkringsgivaren tillhandahålla alla bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats.

### 1.3 Undantag gällande täckningen för identitetsstöld

Försäkringen ersätter inte förluster som uppstår på grund av följande:

- ekonomisk förlust förutom vad som nämnts ovan i punkt 1.1 angående juridiska kostnader, betalningsansvar och diverse utgifter,