

# Identitetsstödsförsäkring



## Dokument med försäkringsinformation

Försäkringsbolag: AIG Europe S.A. filial

Produkt: Gruppförsäkring för Ålandsbankens Premium Banking, Private Banking- och World Elite-kort 2001196627, 200197556, 2001199072

Försäkringen utfärdas av AIG Europe S.A. filial (FO-nummer 2922692-7, 'AIG'), Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors.

AIG Europe S.A. filial är en finsk filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. med säte i Luxemburg. Den finska filialens handelsregisternummer i Luxemburgs register R.C.S. är B 218806. AIG Europe S.A.'s huvudkontor ligger på 35 D John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu>.

Denna produktbroschyr ersätter inte försäkringsvillkoren. Läs noggrant igenom de fullständiga försäkringsvillkoren och begränsningarna.

## Vilken typ av försäkring är detta?

Identitetsstödsförsäkring för Ålandsbankens Mastercard Premium Banking-, Private Banking- och World Elite-kort.



### Vad täcker försäkringen?

- ✓ Försäkringen täcker kostnader för rättshjälp för att hjälpa den försäkrade vid civilrättsliga rättegångar, straffrättsliga påföljder eller för att rätta till betalningsanmärkningar som är en direkt följd av identitetsstöld. Samt avgifter och diverse kostnader  
*Maximal ersättning: 10 000 €/ersättningsanspråk och försäkringsperiod.*
- ✓ Försäkringen täcker inkomstbortfall vid nödvändig hantering av skadeverkningarna av en identitetsstöld.  
*Maximal ersättning: 1 500 €/ersättningsanspråk och försäkringsperiod.*



### Finns det några begränsningar för försäkringsskyddet?

- ! Händelsen ska anmälas till alla bank- och kreditkortsföretag och samtliga kort ska spärras.
- ! En polisanmälan ska göras.
- ! En skriftlig anmälan ska göras till försäkringsbolaget. Ett bevis på polisanmälan och ett intyg över kostnader som ska ersättas av försäkringen ska bifogas skadeanmälan.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller över hela världen.



### Hur och när betalar jag?

Försäkringstagaren Ålandsbanken Abp betalar försäkringspremien till försäkringsbolaget.



### När börjar och slutar försäkringsskyddet?

Från och med den 1 januari 2022 till dess att kreditkortsavtalet sägs upp, ändras eller annulleras eller försäkringstagaren säger upp försäkringsavtalet med försäkringsgivaren.



### Vad täcker försäkringen inte?

- ✗ Stöld av den försäkrades identitetshandling som leder till stöld eller missbruk av den försäkrades företagsnamn eller av identifikationsuppgifterna till den försäkrades näringsverksamhet.
- ✗ Handlingar som utförts av den försäkrades make/maka, sambo, partner, barn eller föräldrar.
- ✗ Kostnader för straffbara eller grovt vårdslösa handlingar som utförts av den försäkrade eller av en person i den försäkrades hushåll.
- ✗ Ekonomiska förluster för den försäkrade, exklusive kostnader för återställning av den försäkrades identitet.
- ✗ Fysiska eller psykiska skador, någon form av sjukdom eller dödsfall.
- ✗ Ekonomiska förluster, med undantag för kostnader som anges i punkt 1.1. i villkoren.
- ✗ Kostnader relaterade till förlust av förvärvsår eller anseende.
- ✗ Indirekta kostnader och förluster.
- ✗ Förlust av uppgifter.
- ✗ Kostnader som uppstått före försäkringsperioden.



### Vilka är mina skyldigheter?

- Läs igenom försäkringsvillkoren och produktdeklarationen..
- Om en skada inträffar:
  - a) Gör en elektronisk skadeanmälan till AIG på [www.aig.fi/skadeanmalan-pa-natet](http://www.aig.fi/skadeanmalan-pa-natet) eller beställ ett skadeanmälningsformulär genom att ringa vår kundtjänst på tel. 0203 03456.
  - b) Bifoga verifikat till din ersättningsansökan.
  - c) Spara all dokumentation och information som rör ersättningsansökan. Ersättningshandläggaren kan vid behov begära originaldokumentation



### Hur säger jag upp försäkringen?

De enskilda försäkrade har inte rätt att säga upp försäkringen.