

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRMEDELING AV EUROBETALNINGAR INOM EUROBETALNINGSSOMRÅDET

## 1. Villkorens tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas, om inget annat har avtalats, på gireringar och i villkoren avsedda kontanttjänster som utförs i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutakonvertering och de tjänsteleverantörer som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget är belägna inom eurobetalningsområdet.

Dessa allmänna villkor tillämpas även på andra betalningsuppdrag, såsom SEPA-direktdebiteringar, direktbetalningar och kortbetalningar i tillämpliga delar, och dessa allmänna villkor kompletterar villkoren för nämnda tjänster.

På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och eventuellt annat avtal om tjänster.

Dessa villkor tillämpas inte på checkar.

## 2. Definitioner

**Bankdag** är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra betalningstransaktioner.

**Betalare** är den som ger betalningsuppdraget.

**Betalarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Betalningens förfallodag** är den startdag för genomförandet av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

**Betalningsmottagare** är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medlen överförs.

**Betalningsmottagarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot betalningsmottagarens räkning och överför medlen till betalningsmottagarens konto.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd varigenom medel överförs eller lyfts.

**Betalningsuppdrag** är en order som betalaren eller betalningsmottagaren ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion till exempel som girering. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder att behandla betalningsuppdraget och förmedla betalningen.

**Betalssystem** är ett system för överföring av medel som har formella och standardiserade rutiner och gemensamma regler för behandling, clearing och/eller avveckling av betalningstransaktioner.

**Betaltjänstanvändare** är den som på basis av ett avtal med banken kan använda betaltjänsten eller betaltjänsterna i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

**BIC-kod** (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

**Eurobetalningsområdet** (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

**Förmedlande bank** är en bank eller annat institut som, utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör, deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Girering** är en debitering av betalarens betalkonto som sker på uppdrag av betalaren i syfte att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto. Vid nationell girering är betalarens och betalningsmottagarens tjänsteleverantörer belägna i Finland. Vid gränsöverskridande girering är betalarens och betalningsmottagarens tjänsteleverantörer belägna i olika stater inom eurobetalningsområdet.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

**Ilremissa** (Expressbetalning) är en av bankerna tillhandahållen nationell gireringstjänst. En ilremissa genomförs brådsakligt och medlen förmedlas till betalningsmottagarens bank på startdagen.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för annat ändamål än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Startdag** är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

**Valuteringsdag** är den referenstidpunkt banken använder för beräkning av ränta på de medel som debiterats eller krediterats kontot.

## 3. Lämnande av information för betalningsuppdrag

Betalaren ger order om en betalning genom att lämna banken de uppgifter som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller uppdragsverifikatet eller genom att bekräfta uppdraget med en personlig kod som banken har givit eller på annat med banken överenskommet sätt.

Betalaren ska lämna följande information:

- uppgifter om betalaren
  - betalarens namn
  - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som banken givit, personbeteckning eller företagets eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning (vid betalning från konto kan betalarens bank komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av betalaren själv)
  - kontonummer i den internationella IBAN-formen, om betalningen debiteras från konto
- uppgifter om betalningsmottagaren
  - betalningsmottagarens namn och vid behov adress
  - vid gireringar identifikationsuppgift avseende betalningsmottagarens tjänsteleverantör
    - kontonumret i IBAN-form och vid behov
    - BIC-koden för betalningsmottagarens bank vid gränsöverskridande gireringar
  - vid ilremissor kontonumret i nationell eller IBAN-form
- betalningens belopp.

Betalarens bank kan därtill ge betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter, exempelvis:

- betalningens förfallodag
- betalningsmottagarens adress
- uppgift som identifierar betalningsmottagaren
- betalarens identifikationskod för betalningen
- ursprunglig betalarens namn
- slutlig betalningsmottagarens namn
- betalningsgrund
- eventuell betalningsspecifikation till betalningsmottagaren (referensnummer eller meddelande).

Betalaren ska på anmodan styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och användningsändamål. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva tilläggsuppgifter avseende betalningen av betaltjänstanvändaren samt vidta åtgärder som föranleds av de ovannämnda bestämmelserna. Banker och betalssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i uppdraget är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid mottagandet av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, underrättar den i mån av möjlighet betalaren om felet.

**En girering förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från IBAN-kontonumret oavsett om betalaren därutöver även lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.**

Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

## 4. Mottagande av betalningsuppdrag och inledande av genomförandet

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på sätt som banken godkänner. Startdag för betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är följande bankdag.

Startdagen för ett betalningsuppdrag som tagits emot under en bankdag bestäms enligt det sätt som betalningsuppdraget initierats.

Då uppdraget mottagits

- på bankkontoret senast kl. 16.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits på kontoret efter kl. 16.00, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- via digitala tjänster senast kl. 22.45, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits via digitala tjänster efter kl. 22.45, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag

- i Business Line-tjänsten senast kl. 16.15, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits i Business Line-tjänsten efter kl. 16.15, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- i realtida betalningar på Internet är startdagen samma dag
- i tjänster gällande kontanta medel senast kl. 15.30, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits i tjänster gällande kontanta medel efter kl. 15.30, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag
- gällande ilremissor senast kl. 16.15, är startdagen för det mottagna uppdragets del samma dag och då uppdraget mottagits gällande ilremissor efter kl. 16.15, är startdagen för det mottagna uppdragets del följande bankdag

För ett betalningsuppdrag som mottagits på skärtorsdag, nyårsafon och under övriga avvikande öppettider senast kl. 13.00 är mottagningsdagen samma dag och för ett betalningsuppdrag som mottagits efter kl. 13.00 är mottagningsdagen följande bankdag.

Om genomförandet av betalningsuppdraget kräver tilläggsuppgifter av betaltjänstanvändaren anses uppdraget ha kommit till banken först då banken fått de begärda tilläggsuppgifterna. Om genomförandet av betalningsuppdraget kräver myndighetstillstånd, förhandsmeddelande till myndighet eller annan utredning som förutsätts till följd av internationella sanktioner, anses uppdraget vara mottaget först efter att banken försäkrat sig om att förutsättningarna för genomförandet av betalningstransaktionen uppfylls.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angivit en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens ändamål eller av betalningen föranledda tids- eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

## 5. Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte avgift för att förmedla betalningen.

Om en betalning debiteras från konto är betalaren skyldig att se till att det konto som ska debiteras innehåller tillräckliga medel för betalningen och avgiften vid debiteringstidpunkten.

Om betalningens förfallodag är senare än den dag då uppdraget ges ska medlen finnas på konto vid förfallodagens början, såvida inte annat avtalats.

## 6. Betalningsuppdrag som inte utförs

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 3 och 5.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, om kontots användning av annat skäl är förhindrad eller om det finns annan motiverad anledning att inte utföra uppdraget, är varken betalarens eller betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den.

Betaltjänstanvändarens bank meddelar användaren på överenskommet sätt om att ett betalningsuppdrag inte utförts, såvida inte sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller kontots användning av annat skäl är förhindrad.

## 7. Återkallande eller ändring av betalningsuppdrag

Om betalaren är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att meddela banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen. Meddelandet om att återkalla eller ändra betalningsuppdraget ska göras senast den bankdag som föregår förfallodagen före den tidpunkt som anges i punkt 4 i dessa villkor.

Om betalaren inte är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att underrätta banken

senast på den bankdag som föregår förfallodagen, såvida inte betalaren och banken avtalat annat. Återkallandet eller ändringen ska göras senast den bankdag som föregår förfallodagen före den tidpunkt som anges i punkt 4 i dessa villkor, såvida inte annat avtalats.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken har inlett genomförandet av betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller givit kvitto på utförd betalning.

## 8. Genomförande av betalningsuppdrag

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angivits i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag debiteras betalningen följande bankdag efter förfallodagen.

Om ett betalningsuppdrag på grund av att täckning på kontot saknas inte har kunnat debiteras den angivna förfallodagen kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angivits i uppdraget. I dessa fall anses startdagen vara den dag då det på kontot finns tillräckliga medel för att genomföra betalningen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot för betalningsmottagaren senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till ett konto i betalningsmottagarens bank senast följande bankdag efter startdagen.

Om betalningen överskrider statsgräns betalas medlen till ett konto i betalningsmottagarens bank senast följande bankdag efter startdagen för genomförandet av uppdraget.

För skriftliga uppdrag kan ovannämnda tider för genomförandet förlängas med högst en (1) bankdag.

Betalningsmottagarens bank betalar medlen till det konto som betalaren angivit i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till ett konto i betalningsmottagarens bank och betalningsmottagarens bank har fått ovan i punkt 3 avsedda uppgifter som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto.

Banken har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

## 9. Tjänster som gäller kontanta pengar

### 9.1 Transport av kontanter

Banken tillhandhåller inte denna tjänst.

### 9.2 Kontantinsättning på eget konto

Beträffande kontantinsättningar på eget konto hänvisas till de allmänna kontovillkoren.

### 9.3 Kontantbetalning

Banken tar inte emot betalningsuppdrag som ska utföras med kontanter.

Banken förutsätter att kontanterna först sätts in på konto i banken varefter banken utför girering eller betalningsanvisning.

## 10. Betalkuvert

Betalaren kan ge banken uppdrag som gäller gireringar i ett betalkuvert. Betalaren kan lämna in betalkuvertet på bankens mottagningsställe eller sända det per post.

Banken anses ha mottagit uppdraget senast den femte (5) bankdagen efter att betalaren har lämnat in betalkuvertet på mottagningsstället i banken.

Ett uppdrag som sänts per post anses vara mottaget senast den femte (5) bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till bankens mottagningsställe.

## 11. Information som lämnas till betalningsmottagarens bank och till betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 3 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Som betalarens namnuppgift vid gireringar förmedlas kontoinnehavarens namn.

Betalningsmottagarens bank informerar betalningsmottagaren om betalningstransaktionen på överenskommen sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att i vissa utredningssituationer meddela betalarens namn och adress till betalningsmottagaren. Banken är dock inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

## 12. Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller tjänsteleverantörens utförande av betalning

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till betalningsmottagarens banks konto. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren för avgifter som uppburits för betalningstransaktionen samt för ränta som betalaren varit tvungen att erlägga eller som betalaren inte erhållit på grund av bankens dröjsmål eller fel.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd, sent genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. Om betaljänstanvändaren är konsument ska betaljänstanvändaren i vilket fall som helst göra anmälan senast inom tretton (13) månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades betaljänstanvändarens konto eller beloppet krediterades betaljänstanvändarens konto. Tiden börjar inte löpa om betalningsanvändarens bank inte har givit användaren information om betalningstransaktionen på överenskommen sätt. Om betaljänstanvändaren inte är konsument ska anmälan göras inom en (1) månad.

Om en betalningstransaktion har genomförts obehörigen och betaljänstanvändaren inte är ansvarig för betalningstransaktionen enligt dessa villkor eller de allmänna villkoren för respektive tjänst, ska betalarens bank återbetala betalningens penningbelopp som har debiterats från betalarens konto till betalaren senast följande bankdag efter att banken har noterat eller underrättats om betalningstransaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. En eventuell återbetalning innebär inte ett slutligt avgörande av ansvarsfrågan avseende den obehöriga betalningstransaktionen. Banken har ändå möjlighet att först utreda om betaljänstanvändaren är ansvarig för betalningstransaktionen innan banken återbetalar beloppet. Banken kan i dessa fall bli skyldig att även betala dröjsmålsränta på beloppet som återbetalas, om det visar sig att banken var återbetalningsskyldig.

Föregående stycke gäller inte om banken har grundad anledning att misstänka en felaktig underrättelse eller ett bedrägligt förfarande och banken skriftligen informerar Finansinspektionen om detta. I ett sådant fall ska återbetalning ske omedelbart efter att bankens utredning har visat att misstanken var ogrundad.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller om den genomförts felaktigt av orsak som beror på banken, ska betalarens bank återbetala betalningens penningbelopp som har debiterats från betalarens konto till betalaren utan onödigt dröjsmål. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till ett konto i betalningsmottagarens bank inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren i första hand för ränta och utgifter som betalaren blivit tvungen att erlägga på grund av dröjsmålet eller felet.

Om en betalningstransaktion har genomförts sent, ska betalningsmottagarens bank på begäran av betalarens bank – som handlar på betalarens vägnar – se till att valuteringsdagen för krediteringen av betalningsmottagarens konto är senast den dag som skulle ha varit valuteringsdag om betalningstransaktionen hade genomförts korrekt.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor eller om betalarens bank kan påvisa att betalningsmottagarens bank har mottagit betalningstransaktionens belopp, även om den har varit försenad. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till betalningsmottagarens konto. Valuteringsdagen för krediteringen ska vara senast den dag som skulle ha varit valuteringsdag om betalningstransaktionen hade genomförts korrekt.

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, ska betalningsmottagarens bank dessutom ersätta betalningsmottagaren för avgifter som uppburits för betalningstransaktionen samt för ränta som betalningsmottagaren varit tvungen att erlägga eller som betalaren inte erhållit på grund av betalningsmottagarens banks dröjsmål eller fel.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller avgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av orsak som beror på användaren. Betaljänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Betalarens bank ansvarar inte för betalningsmottagarens banks handlande eller betalningsförmåga.

## 13. Spårning av betalningstransaktion

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt, ska banken på betaljänstanvändarens begäran genast försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaljänstanvändaren har uppgivit felaktigt kontonummer eller fel identifikationsuppgift avseende betalningsmottagarens tjänsteleverantör (se punkt 3 ovan), har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

Betalningsmottagarens bank ska ge betalarens bank all information som är relevant för återvinning av medlen och även i övrigt samarbeta med denne i syfte att återvinna medlen. Om det inte är möjligt att återvinna medlen, ska betalarens bank på betalarens skriftliga begäran lämna betalaren all tillgänglig information som är relevant för betalaren.

## 14. Korrigering med anledning av bankens misstag

Banken har rätt att korrigera registrerings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Banken underrättar kontoinnehavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontoinnehavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

## 15. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att, utöver i punkt 12 i dessa villkor avsedda räntor och avgifter, ersätta användaren endast för den direkta skada som förorsakats av bankens förfarande, om detta strider mot betalningstjänstlagen eller dessa villkor, vid förmedlingen av betalningen. Med direkt skada för användaren avses nödvändiga kostnader som användaren haft för utredande av felet eller försummelsen. Betaljänstanvändaren har inte rätt att få ersättning av sin bank för direkt skada, om betaljänstanvändaren inte meddelar banken om felet inom skälig tid efter att betaljänstanvändaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Betalarens bank, förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betaljänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betaljänstanvändaren försummar detta svarar betaljänstanvändaren till denna del själv för skadan. Bankens skadeståndsskyldighet gentemot betaljänstanvändaren på grund av lagstridigt eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, användarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

Betaljänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer då banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomförandet av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad och för skador som betaljänstanvändaren orsakat genom lagstridigt eller avtalsstridigt handlande.

## 16. Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör när ett kontoavtal eller annat tjänsteavtal upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaljänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Banken är enligt punkt 6 inte skyldig att meddela om att sådana betalningar inte har genomförts.

## 17. Avgifter och arvoden

En betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att avgifter och arvoden enligt prislistan hos betalningsmottagarens bank avdras från betalningens belopp. Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de avgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

Banken har rätt att av betaljänstanvändaren ta ut de avgifter och arvoden som uppgivits i vid var tid gällande prislista eller överenskommit separat för betalningsuppdraget. Banken har rätt att ta ut och debitera avgifterna och arvoden från betaljänstanvändarens konto.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista för spårning av betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgivit felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om betalningstransaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och betaltjänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i dessa villkor, har banken rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

### **18. Ändring av villkoren för betalningsförmedling**

Banken har rätt att ändra dessa villkor.

En ändring av villkoren gäller också de uppdrag som givits till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter ändringens ikraftträdande.

#### **18.1 Betaltjänstanvändare som är konsument**

Betaltjänstanvändarens bank informerar användaren skriftligen eller digitalt om ändringar av dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet sänts.

Förmedlingen av betalningar fortsätter i enlighet med de ändrade villkoren, om inte betaltjänstanvändaren före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller digitalt meddelar banken att betaltjänstanvändaren motsätter sig ändringen. Betaltjänstanvändaren har rätt att fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande säga upp detta avtal att upphöra med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringarna träder i kraft. Om banken i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall betaltjänstanvändaren motsätter sig ändringen, har banken rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft. När avtalet upphör har banken rätt att omedelbart upphöra att förmedla betalningar.

#### **18.2 Betaltjänstanvändare som inte är konsument**

Betaltjänstanvändarens bank underrättar användaren skriftligen eller digitalt om sådana villkorsändringar som väsentligen ökar användarens skyldigheter eller minskar användarens rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsbestämmelse eller ändringar i bankernas system för betalningsförmedling. Banken meddelar om ändringen minst en (1) månad före den föreslagna dagen för ändringens ikraftträdande.

Banken informerar om andra ändringar i villkoren genom att publicera ändringen på bankkontoren eller på bankens webbsidor. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

### **19. Överföring av avtal**

De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtal mellan betaltjänstanvändaren och banken gäller i förhållande till den som övertar affärsrörelsen om banken fusioneras, delas eller om banken helt eller delvis överlåter sin affärsrörelse.

### **20. Kundrådgivning och rättsskyddsförfaranden utanför domstol**

I frågor som gäller utförande av betalning eller tillämpning av dessa villkor ska betaltjänstanvändaren alltid i första hand kontakta sin egen bank.

FINE Försäkrings- och finansrådgivning (FINE) ger avgiftsfri, oberoende rådgivning och vägledning till kunder. FINE ger också lösningsrekommendationer för tvister. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller behandlad i Konsumenttvistenämnden eller domstol. FINE:s kontaktuppgifter är: FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkkalagatan 1, 00180 HELSINGFORS, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Betaltjänstanvändaren kan också föra en tvist till konsumenttvistenämnden för behandling ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Åland har en egen konsumenttvistenämnd ([www.regeringen.ax](http://www.regeringen.ax)).

Betaltjänstanvändaren kan även anmäla bankens förfarande till Finansinspektionen ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)).