

# Allmänna villkor för digitala tjänster

## 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp ("banken") använder de digitala tjänster som banken erbjuder.

Utöver dessa allmänna villkor ska kunden även iaktta avtalsvillkoren ("särskilda villkor") för respektive digitala tjänst som kunden vid var tid använder. Då kunden avser att använda de digitala tjänsterna har kunden på förhand möjlighet att ta del av och godkänna särskilda villkor på sätt som närmare beskrivs i samband med bankens erbjudande av de digitala tjänsterna.

De digitala tjänster som banken erbjuder är Internetkontoret och Mobilbanken inklusive de tjänster som vid var tid kan nyttjas via dessa och som utvecklats och kommer att utvecklas av banken, eller av någon utomstående part. Dessutom tillhandahålls en separat e-identifieringstjänst som digital tjänst.

Banken kan beskriva respektive digitala tjänst i separata anvisningar, vilka kunden har möjlighet att ta del av på förhand. Om anvisningar eller annat material som hänför sig till de digitala tjänsterna avviker från varandra, iaktas i första hand dessa villkor.

Banken förbehåller sig rätten att ändra och vidareutveckla nämnda anvisningar, det digitala tjänste- och produktsortimentet samt tjänsternas funktion och innehåll.

Banken har rätt att göra tillfälliga service- och underhållsavbrott i de digitala tjänsterna.

Uppkoppling mot bankens digitala tjänster sker, beroende på aktuell tjänst, genom uppkoppling mot Internet och webbplatsen [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi). Utöver detta finns tillgång till digitala tjänster via applikation eller annan uppkoppling och/eller lösning som banken vid var tid väljer eller anvisar. Kunden ska använda av banken tillhandahållna eller av banken godkänd applikation eller annan programvara vid användning av digitala tjänster. Kunden har rätt att använda kontoinformations- och betalningsinitieringstjänster, om tjänsteleverantören har beviljats tillstånd för detta ändamål av behörig myndighet.

Kunden kan använda de digitala tjänsterna genom att styrka sin identitet med sin digitala underskrift. Den digitala underskriften består antingen av en av banken given personlig användaridentitet, ett lösenord och en kodtabell eller av en av banken given personlig användaridentitet och en lösenkod som registreras i Mobilbanken. Istället för lösenkoden kan eventuell biometrisk identifiering användas, till exempel avläsning av fingeravtryck. Den personliga användaridentiteten tillsammans med lösenkod eller biometrisk identifiering benämns Ålandsbanken e-ID.

Kunden kan få tillgång till vissa digitala tjänster genom att endast ange delar av den digitala underskriften enligt vad som framgår av bankens vid var tid gällande anvisningar eller särskilda villkor.

Den digitala underskriften motsvarar kundens egenhändiga underskrift. Kunden godkänner således i eget namn användningen av de digitala tjänsterna, efter det att den digitala underskriften mottagits i bankens datasystem, på det sätt som användandet av respektive digitala tjänst förutsätter.

Endast kunden har rätt att använda den digitala underskriften. Den digitala underskriften eller del av den får aldrig avslöjas för någon utomstående, inte ens för en familjemedlem. Kunden har dock rätt att använda kontoinformations- och betalningsinitieringstjänster. Närmare anvisningar beträffande den digitala underskriften finns tillgängliga på bankens webbsidor, [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi).

De uppgifter som kunden meddelar banken vid användandet av de digitala tjänsterna ska vara korrekta och tillställas banken i avtalad eller förutsatt form.

Kunden ska uppfylla och följa de rimliga säkerhetskrav som banken vid var tid meddelar beträffande användande av de digitala tjänsterna.

## 2. DEFINITIONER

**Bankdag** är veckodagarna från och med måndag till och med fredag med undantag för de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommarafton och dag som annars inte ska anses som bankdag.

**Betalningsinitieringstjänst** är en tjänst som kunden kan använda hos en annan tjänsteleverantör för att initiera betalningsuppdrag.

**Digitalt meddelande** är till exempel ett meddelande som sänts till kunden via bankens digitala tjänster eller som e-post.

**Konsument** är en fysisk person som ingår ett avtal huvudsakligen för annat syfte än för näringsverksamhet som personen eventuellt bedriver.

**Kontoinformationstjänst** är en tjänst som kunden kan använda hos en annan tjänsteleverantör för att få sammanställd information om betalkonton hos en eller flera tjänsteleverantörer.

**Mobil enhet** är en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning.

**Stark kundautentisering** är en sådan elektronisk identifiering av kunden där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kunden vet,
- något som bara kunden har,
- en unik egenskap hos kunden.

## 3. KOMMUNIKATIONSUTRUSTNING

Kunden ansvarar själv för att på egen bekostnad skaffa, inneha och underhålla all nödvändig utrustning som behövs för att kunna använda bankens digitala tjänster, såsom exempelvis dator, programvara, bredband, internetabonnemang, mobil enhet, applikation, SMS-funktion samt eventuell övrig nödvändig utrustning enligt de närmare anvisningar som vid var tid lämnas på bankens webbsidor [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi). Banken ansvarar inte för att de digitala tjänsterna kan användas med kundens utrustning.

Kunden ansvarar själv för kommunikations- och abonnemangsavgifter samt eventuella andra kostnader för nödvändig utrustning. Detta gäller även vid förändrade tekniska krav som beror på ändringar i de digitala tjänsterna.

Kunden ansvarar på egen bekostnad för att skydda sin kommunikationsutrustning mot obehörigt nyttjande. Vid användning av bankens digitala tjänster ska kunden visa aktsamhet. Exempel på skyddsåtgärder som kunden kan behöva vidta är användning av antivirusprogram, brandvägg med mera.

Kunden ansvarar själv för skada som kunden kan drabbas av på grund av fel eller brist i kundens kommunikationsutrustning.

## 4. SKYDDANDE AV DIGITAL UNDERSKRIFT OCH KUNDENS ANSVAR

### 4.1 Skyddande av den digitala underskriften

Kunden förbinder sig att:

- förvara den personliga användaridentiteten, lösenordet och kodtabellen samt lösenkoden för Ålandsbanken e-ID omsorgsfullt och separat från varandra,
- inte anteckna eller använda den personliga användaridentiteten, lösenordet eller lösenkoden för Ålandsbanken e-ID på sätt som gör den/det lätt att identifiera,
- följa de anvisningar banken har gett,
- skydda den digitala underskriften på lämpligt sätt när denna används, regelbundet kontrollera att kodtabellen är i kundens besittning, och
- inte överlåta den digitala underskriften eller del därav till någon som inte är behörig att använda den.

Kunden har förstått att:

- banken rekommenderar kunden att lära sig den personliga användaridentiteten, lösenordet och lösenkoden för Ålandsbanken e-ID utantill,
- banken aldrig ber kunden uppge den digitala underskriften eller del därav per e-post, och
- banken aldrig kontaktar kunden och ber om den digitala underskriften eller del därav.

### 4.2 Spärr av den digitala underskriften

Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla till banken om den digitala underskriften eller del därav har förkommit, om det finns skäl att misstänka att en obehörig person fått kännedom om den digitala underskriften eller del därav eller om den digitala underskriften obehörigen används.

Anmälan kan göras dygnet runt, avgiftsfritt, direkt till bankens spärrtjänst, telefon 09 6964 6800, från utlandet +358 9 6964 6800. Anmälan kan även göras till banken, telefon 0204 29 011, från utlandet +358 204 29 011, när banken är öppen eller till något av bankens kontor, då detta är öppet.

För information om samtalsavgifter, se bankens webbsidor [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi). Banken har rätt att omedelbart avbryta kundens digitala tjänster då banken mottagit ovan nämnda anmälan.

### 4.3 Kundens ansvar för obehörig användning av den digitala underskriften vid betalningsförmedling

En kund som är konsument ansvarar för användningen av den digitala underskriften om denna har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan eller för annan obehörig användning av den digitala underskriften endast om den obehöriga användningen beror på att kunden:

- 1) har överlåtit den digitala underskriften eller del därav till någon som inte är behörig att använda den;
- 2) av vårdslöshet har försummat någon av sina skyldigheter enligt punkt 1 och 4 i dessa villkor; eller
- 3) kunden har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela banken att den digitala underskriften eller del därav förkommit, kommit i någon annans besittning eller obehörigen används.

Kunden ansvarar för obehörig användning av den digitala underskriften enligt punkt 4.3 2) och 3) upp till högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte om kunden handlat avsiktligt eller förfarit grovt vårdslöst.

Kund som är konsument ansvarar inte för obehörig användning av den digitala underskriften:

- till den del denna har använts efter att kunden låtit spärra den digitala underskriften; eller
- om banken försummat att tillhandahålla en spärrtjänst; eller
- om betalningsmottagaren inte på vederbörligt sätt har försäkrat sig om kundens rätt att använda den digitala underskriften; eller
- om banken inte har krävt stark kundautentisering av kunden.

Kunden ansvarar dock alltid för den digitala underskriftens obehöriga användning, om kunden avsiktligt har gjort en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

## 5. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Eventuella anmärkningar beträffande de digitala tjänsterna, eller framställande av anspråk gentemot banken ska, om inte annat anges, göras omedelbart, dock senast inom tre (3) månader från användandet av tjänsten i fråga.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att tjänsten inte varit tillgänglig för kunden på grund av teknisk störning, service- eller underhållsavbrott, brist i elförsörjningen eller annan liknande orsak.

Banken ansvarar inte för indirekt skada i samband med användandet av tjänsten, såsom förlust av inkomst eller utebliven vinst eller avkastning, förutom om banken har förfarit uppsåtligt eller grovt oaktsamt.

Begränsningen av bankens ansvar gäller även i det fall att banken har underrättats om den skada som kan uppstå.

## 6. AVGIFTER OCH ARVODEN

### 6.1 Debitering av avgifter och arvoden

För de digitala tjänsterna har banken rätt att utöver ersättning för direkta kostnader, även uppbära avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista.

Banken debiterar kostnader, avgifter och arvoden månatligen i efterskott, eller direkt i samband med att kund använder de digitala tjänsterna.

Banken har rätt att debitera kostnaderna, avgifterna och arvoden från kundens konto som anges i avtalet. Samma gäller även för på myndighets begäran utförda utredningar i anslutning till utförda uppdrag. Kunden förbinder sig att reservera tillräcklig täckning på kontot för debiteringen utan att kontot övertrasseras.

### 6.2 Bankens prislista

Prislistan finns till påseende i digital form på bankens webbsidor och på bankens kontor.

## 7. ÄNDRING AV AVTAL, VILLKOR OCH PRISLISTA

Banken har rätt att ändra avtalet, villkoren och prislistan. Banken meddelar kunden skriftligen eller digitalt om en sådan ändring. Ändringen träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att meddelandet om ändringen tillställts kunden.

Avtalet, villkoren och prislistan fortsätter med ändrat innehåll, om inte kunden skriftligen eller digitalt motsätter sig ändringen före den dag då de föreslås träda i kraft.

Om kunden motsätter sig ändringen, har kunden rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om banken i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kunden motsätter sig ändringen, har banken rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen trätt i kraft.

## 8. AVBRYTANDE AV DE DIGITALA TJÄNSTERNA (se även punkt 4 ovan)

Banken har rätt att omedelbart avbryta användningen av de digitala tjänsterna om:

- en säker användning av den digitala underskriften eller tjänsten äventyras;
- det finns skäl att misstänka att den digitala underskriften eller tjänsten används obehörigen eller bedrägligt;
- den digitala underskriften berättigar till användning av kredit och risken för att kunden inte kan uppfylla sitt betalningsansvar har ökat väsentligt; eller
- tjänsten nyttjas i strid med lag eller används på ett sätt som väsentligt strider mot detta avtal eller villkoren.

Sådana situationer kan till exempel vara:

- insökan om skuldsanering, företagssanering eller konkurs;
- intressebevakare utses för kunden;

- avtalet har sagts upp eller hävts;
- nätfiske/lösenordsfiske eller andra nätattacker;
- hot mot informationssäkerheten;
- banken upptäcker att tjänsten eller den digitala underskriften eller del därav innehåller ett uppenbart fel; eller - kunden har avlidit.

Banken har även rätt att omedelbart avbryta användningen av de digitala tjänsterna om annan motiverad anledning föreligger.

Kunden får av banken så snabbt som möjligt information om orsaken till och tidpunkten för avbrytandet av de digitala tjänsterna.

Kunden kan begära att banken ska återställa möjligheten att använda de digitala tjänsterna genom att skicka ett e-postmeddelande till banken (kundservice@alandsbanken.fi). Banken kan förutsätta att kunden personligen kommer in till bankens kontor och identifierar sig innan de digitala tjänsterna åter kan användas. Detta förutsätter att det är möjligt att använda de digitala tjänsterna igen.

## 9. TRANSPORT AV AVTAL

Kunden får inte utan bankens skriftliga samtycke transportera detta avtal eller till någon del överlåta sina rättigheter enligt avtalet på tredje person.

## 10. INFORMATIONSSKYLDIGHET

Kunden ska ofördröjligen skriftligen eller digitalt meddela banken om namn- eller adressförändringar, eller förändrad e-postadress.

## 11. DELGIVNINGSDAG FÖR MEDDELANDE

Ett skriftligt meddelande som banken sänder till kunden under den adress kunden senast meddelat banken eller Befolkningsregistercentralen, eller ett skriftligt meddelande kunden sänder till banken, anses ha nått adressaten senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

Ett digitalt meddelande anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

## 12. KONTO ANSLUTET TILL DIGITALA TJÄNSTER OCH BETALNINGSFÖRMEDLING

### 12.1 Konto anslutet till digitala tjänster

För att ansluta ett konto till digitala tjänster förutsätts att kunden ingått ett separat kontoavtal med banken eller att kunden har rätt att disponera annan kunds konto i banken. Banken förmedlar kontouppgifter till kunden på sätt som anges i kontoavtalet.

### 12.2 Betalningsförmedling

Banken förmedlar kundens betalningar till betalningsmottagare i Finland och utlandet. Banken utför ett betalningsuppdrag den dag kunden angett förutsatt att uppdraget tillställts banken i av banken förutsatt digitalt läsbar form före av banken angiven tidpunkt på den bankdag som banken ska utföra uppdraget och förutsatt att uppdraget även i övrigt uppfyller villkoren i detta avtal och i de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren. För att betalningsuppdraget ska kunna utföras förutsätts vidare att kunden bekräftat uppdraget på av banken anvisat sätt.

Den tidpunkt då betalningsuppdraget registrerades och godkändes samt innehållet i uppdraget konstateras med hjälp av bankens datasystem.

Banken har rätt att bestämma vilket slag av betalningar som kan utföras med denna tjänst. Kunden förbinder sig att se till att tillräcklig täckning för utförandet av betalningsuppdraget finns på kontot.

Betalningsuppdrag får registreras och godkännas sammanlagt till högst den övre beloppsgräns som överenskommit med banken.

### 12.3 Övrigt

På betalningsuppdrag tillämpas i övrigt villkoren i kontoavtal och allmänna villkor för kontot samt allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar.

## 13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Upphovsrätten och varumärkena samt andra immaterialrättigheter i anslutning till de digitala tjänsterna som banken tillhandahåller tillhör banken, en annan tjänsteleverantör eller en tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätten, varumärken och andra immaterialrättigheter förbehålls. Den kund som använder bankens digitala tjänster förbinder sig att inte utan skriftligt samtycke av den som innehar upphovsrätten genom elektroniska medel eller via annan kommunikationskanal publicera, kopiera eller vidarebefordra den information som ingår i de digitala tjänsterna som banken tillhandahåller.

## 14. LAGA FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Anspråk och tvister som baserar sig på detta avtal handläggs vid och avgörs av den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning eller av den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin stadigvarande vistelseort. Saknar kunden hemvist eller vistelseort i Finland handläggs och avgörs anspråk och tvister av den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

## 15. OÖVERSTIGLIGT HINDER

Ansvar enligt detta avtal föreligger inte om den part som åläggs ansvar kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Ett oöverstigligt hinder eller annan av banken oberoende händelse som förhindrar, fördröjer eller försvårar förverkligandet av de digitala tjänsterna berättigar banken att avbryta funktionen tills vidare.

Part som utsätts för oöverstigligt hinder ska utan onödigt dröjsmål meddela den andra parten detta, samt att det oöverstigliga hindret upphört.

Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder som drabbat banken på sina webbsidor ([www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)) eller i en på bankens hemort allmänt utkommande tidning och i en riksomfattande tidning.

## 16. IKRAFTTRÄDANDE OCH UPPHÖRANDE

Detta avtal träder i kraft vid dess skriftliga eller digitala undertecknande och gäller tills vidare.

Kunden har rätt att skriftligen eller digitalt säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader från det att meddelandet om uppsägningen skriftligen eller digitalt har tillställts kunden, om kunden inte har använt digitala tjänster under 24 månader i följd eller om kunden inte längre är lagligen bosatt i en EES-stat. Banken har också rätt att säga upp avtalet om kunden inte, på begäran av banken, lämnar banken de uppgifter som banken behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkontroll.

Banken har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om kunden avsiktligt har använt digitala tjänster i olagligt syfte eller om kunden har lämnat felaktiga uppgifter eller försummat att lämna uppgifter och om korrekta uppgifter skulle ha lett till att ansökan om digitala tjänster skulle ha avslagits. Kunden har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om banken väsentligen bryter mot avtalet.

Banken utför inte uppdrag som kunden gett före avtalets upphörande om uppdragen ska utföras efter upphörandet.

Banken har rätt att avsluta digitala tjänster när uppsägningen eller hävningen av avtalet trätt i kraft.

## 17. AVVIKANDE VILLKOR FÖR ANDRA ÄN KONSUMENTER

Kunden ansvarar för all skada som kunden, banken eller tredje person åsamkas på grund av obehörig användning av den digitala underskriften. Efter att kunden gjort anmälan i enlighet med punkt 4.2 och banken haft skälig tid på sig att avbryta användningen av digitala tjänster, övergår ansvaret på banken.

De ändrings- och uppsägningstider som gäller för banken i dessa villkor är en (1) månad.

Banken ansvarar aldrig för indirekt skada.

## Särskilda villkor för e-identifiering

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren ska följande särskilda villkor tillämpas då kunden använder e-identifieringstjänsten. En förutsättning för att kunna använda tjänsten är att kunden har en finsk personbeteckning och är införd i befolkningsdatasystemet i Finland.

### 1. Beskrivning av tjänsten

E-identifiering är en elektronisk identifieringstjänst med vilken kunden kan identifiera sig gentemot företag och myndigheter som ingått avtal med banken om att den digitala underskriften kan användas som ett identifieringsverktyg hos dem. Banken är inte part i det avtal, eller annan rättshandling, som kunden eller en person som eventuellt utger sig för att vara kunden, ingår med hjälp av e-identifieringstjänsten. Banken ansvarar inte för rättshandlingarnas giltighet, fullgörande eller eventuella kostnader som hänför sig till annullering eller hävning av rättshandlingen. Bankens principer om e-identifiering finns på bankens webbsidor ([www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi)).

### 2. Kundens ansvar för obehörig användning

En kund som är fysisk person ansvarar för obehörigt användande av den digitala underskriften om:

- 1) kunden har överlåtit den digitala underskriften eller del av den till någon annan;
- 2) den digitala underskriften eller del av den förkommit, kommit i någon annans besittning eller obehörigen används, och detta beror på kundens vårdslöshet som inte är lindrig; eller
- 3) kunden har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela banken att den digitala underskriften eller del av den förkommit, kommit i någon annans besittning eller obehörigen används.

### 3. Klagomål och tvister

Kunden ska i första hand kontakta bankens kundservice gällande eventuella klagomål och tvister avseende e-identifiering. Kunden har även rätt att hänskjuta ett ärende som gäller tjänsten till Kommunikationsverket.

# Särskilda villkor för Mobilbanken som applikation för iOS och Android

## 1 ALLMÄNT

Mobilbanken ger kunden möjlighet att i mobil enhet få tillgång till vissa av de digitala tjänsterna som erbjuds via Internetkontoret och till vid var tid tillhandahållna särskilda tilläggfunktioner för Mobilbanken.

Mobilbanken kan nyttjas genom att installera bankens mobilbanks-applikation som iOS- eller Androidapplikation i en mobil enhet.

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren ska följande särskilda villkor tillämpas då kunden installerar och använder bankens mobilbanks-applikation, nedan kallad Mobilbanken.

Vid användning av Mobilbanken ska kunden även beakta de villkor som uppställs av tredje part, såsom till exempel mobiloperatörer och tillverkare av mobila enheter.

För det fall dessa särskilda villkor avviker från de allmänna villkoren för digitala tjänster ska dessa särskilda villkor tillämpas framom de allmänna villkoren för digitala tjänster. Upphör kundens avtal om digitala tjänster, upphör även tillgången till Mobilbanken.

De tjänster och funktioner som vid var tid kan nyttjas via Mobilbanken finns beskrivna på bankens webbsidor, [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi).

## 2. TILLGÅNG TILL MOBILBANKEN

Kunden får tillgång till Mobilbanken på det sätt som beskrivs i vid var tid gällande anvisningar, som finns tillgängliga på bankens webbsidor, [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi).

Efter att kunden installerat applikationen ska kunden första gången logga in i Mobilbanken via mobil enhet genom att ange den digitala underskriften. Vid påföljande inloggningar i Mobilbanken tillämpas förenklad inloggning varvid kunden endast behöver ange det lösenord som utgör en del av den digitala underskriften. Den förenklade inloggningen ger kunden tillgång till Mobilbanken i den omfattning banken vid var tid tillhandahåller.

## 3. SKYDD AV MOBIL ENHET

Kunden är skyldig att använda personligt skärmlås på den mobila enheten. Kunden ska utöver detta vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten som Mobilbanken används i. Kunden ska följa de vid var tid gällande anvisningarna för säkerhet som finns tillgängliga på bankens webbsidor, [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi).

## 4. OM MOBIL ENHET FÖRKOMMER

Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla till banken om en mobil enhet, i vilken kunden installerat Mobilbanken, har förkommit. Anmälan kan göras dygnet runt i enlighet med vad som anges i punkt 4.2 i de allmänna villkoren för digitala tjänster. När anmälan tas emot har banken rätt att avregistrera tillgången till Mobilbanken via den förkomna mobila enheten. När tillgången till Mobilbanken har avregistrerats via den förkomna mobila enheten kan inloggning till Mobilbanken via den specifika mobila enheten endast ske genom att ange den fullständiga digitala underskriften.

## 5. AVREGISTRERING AV MOBIL ENHET

Kunden kan när som helst avregistrera tillgången till Mobilbanken på sätt som anges i vid var tid gällande anvisningar som finns tillgängliga på bankens webbsidor, [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi). När tillgången till Mobilbanken har avregistrerats kan inloggning till Mobilbanken via den mobila enheten endast ske med angivande av den fullständiga digitala underskriften.

Avregistrering ska alltid ske innan en mobil enhet överläts till en ny användare.

## 6. BANKENS RÄTT ATT AVREGISTRERA EN MOBIL ENHET

Banken har rätt att avregistrera tillgången till Mobilbanken via en viss mobil enhet om det kommer till bankens kännedom att den mobila enhet i vilken Mobilbanken finns installerad har förkommit eller om Mobilbanken under en viss tid inte har använts i den mobila enheten i enlighet med de anvisningar som finns tillgängliga på bankens webbsidor, [www.alandsbanken.fi](http://www.alandsbanken.fi).

## 7. SPÄRR AV DIGITALA TJÄNSTER

Om den digitala underskriften har spärrats i enlighet med punkt 4 eller 8 i de allmänna villkoren för digitala tjänster spärras även tillgången till Mobilbanken.