

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MASTERCARD FÖRETAGSDEBITKORT

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas på de MasterCard-företagsdebitkort som Ålandsbanken Abp och Ab Compass Card Oy Ltd (nedan båda tillsammans kortutgivare) beviljat sina kunder.

Ansökan om MasterCard-företagsdebitkort, dessa villkor och Ålandsbanken Abp:s (nedan banken) prislista utgör en avtalsdel.

På användningen av kortet tillämpas, förutom dessa villkor, det kontoavtal jämte allmänna villkor till vilket kortet är anslutet samt villkor för övriga tjänster som nyttjas och de eventuella säkerhetsinstruktioner kortutgivaren har gett. Dessutom tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar, i tillämpliga delar på korttransaktionerna. Avtalet träder i kraft när kortutgivaren godkänner kortansökan.

Bestämmelserna om förhandsinformation i 2 kapitlet betaltjänstlagen tillämpas inte på avtalsförhållandet.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

automat, en automat i vilken man tar ut kontanter.

kort, ett individualiserat kort, eller kortets uppgifter, som kortutgivaren beviljat kunden.

debitkort, ett internationellt betal- och uttagkort där transaktionerna debiteras från det anslutna bankkontot.

kortinnehavare, en person som innehar kortet med kontoinnehavarens tillstånd.

kortets uppgifter, kortets nummer, giltighetstid samt på begäran säkerhetstalet som finns på kortets baksida och som består av tre (3) siffror.

korttransaktion, ett uttag eller en betalning som gjorts med kortet.

tidpunkt då korttransaktionen mottas, den tidpunkt då kortutgivaren får de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen, från betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

kod, den till kortet anslutna personliga, hemliga koden som kortutgivaren överlätit till kortinnehavaren. Med koden kan kortinnehavaren godkänna debitering av sina inköp och kontantuttag från det till kortet anslutna kontot.

konto, det betalkonto till vilket kortet är anslutet.

kontoinnehavare, en juridisk person som innehar kontot.

betalningsmottagare, en försäljare eller tjänsteleverantör som accepterar kortet som betalningsmedel.

betalningsmottagarens tjänsteleverantör, den bank eller det betalningsinstitut som mottar transaktionen och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller förvarar medlen så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

kontaktlös betalning, en funktion som ansluts till kortet och med vilken korttransaktionen godkänns genom att kortet förs nära betalterminalen. Funktionen förutsätter att betalterminalen har en kortläsare avsedd för kontaktlös betalning. Koden behöver inte anges då korttransaktionen godkänns med kontaktlös betalning. Om kortet innehåller funktionen kontaktlös betalning är kortet märkt med symbolen för kontaktlös betalning.

kontantuttag vid butikskassa (cash back), en tjänst som vissa betalningsmottagare erbjuder och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med kortinköp.

konsument, en fysisk person som ingår ett avtal huvudsakligen för annat syfte än den näringsverksamhet som personen bedriver.

återkommande betalning, en betalning som enligt avtal mellan kortinnehavaren och betalningsmottagaren ska debiteras med regelbundna intervaller för köp av varor eller tjänster. Varje debitering är en separat korttransaktion.

3. Kortleverans

Kortutgivaren har rätt att leverera kortet per post i Finland till den adress kontoinnehavaren meddelat kortutgivaren eller Befolkningsregistercentralen. Om kortet levereras utanför Finland har kortutgivaren rätt att debitera kostnader för leveransen enligt vid var tid gällande prislista.

När kortinnehavaren har fått ett förnyat kort ska kortinnehavaren klippa det gamla kortet i flera delar så att chippet och magnetremsan förstörs.

Kortutgivaren har rätt att avsluta ett kort som kommit i retur till exempel då kortinnehavaren inte hämtat ut den rekommenderade försändelsen från sitt postkontor eller ifall kortinnehavaren flyttat utan att meddela ny adress.

4. Användning av kortet

4.1 Allmänt

Kortet och den tillhörande koden är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortet kan användas i Finland och utomlands på de inköpsställen som godkänner MasterCard-kort som betalningsmedel. Kortet kan användas för kontantuttag i Finland och utomlands i automater och banker och på inköpsställen som godkänner kontantuttag med MasterCard-kort.

Kortinnehavaren ska vid användning av kortet ange kortets uppgifter antingen genom att fysiskt sätta in kortet i en betalterminal eller automat för avläsning, vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen eller vid distansanvändning genom att ange kortets uppgifter.

Innan kortinnehavaren ger sitt godkännande till korttransaktionen ska kortinnehavaren kontrollera att transaktionens belopp, valuta och betalningssätt är korrekta. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till en korttransaktion genom att ange koden i en betalterminal eller automat, eller genom sin underskrift, genom att vid kontaktlös betalning föra kortet nära betalterminalen, eller genom att på annat sätt ange kortets uppgifter. Kortet kan även användas i en betalterminal, till exempel en parkeringsautomat, där godkännandet av betalningstransaktionen inte kräver kortinnehavarens underskrift eller användning av koden.

Det går inte att återta godkännandet till en korttransaktion efter att det har givits på ovan beskrivna sätt.

Korttransaktionen debiteras från kontot senast bankdagen efter att kortutgivaren erhållit nödvändiga uppgifter för debiteringen. Kontoinnehavaren får information om debiteringarna via kontoutdrag eller på annat avtalat sätt. Betalningsmottagaren har rätt att reservera täckning på kontot för transaktionen, varefter det reserverade beloppet inte längre är disponibelt på kontot, även om debiteringen sker vid en senare tidpunkt. Kortinnehavarens godkännande upphävs inte även om debiteringen skulle fördröjas.

Vid användning av kortet får kortinnehavaren godkänna debitering endast om det vid tidpunkten för godkännandet finns tillräcklig täckning på kontot.

Vid användning av kortet i automat är kortinnehavaren skyldig att följa de instruktioner som ges i eller framgår av automaten. Kortinnehavaren bör observera att det kan förekomma avbrott i automaternas funktion eller störningar i datakommunikationen. Automaternas öppettider kan variera.

Kontantuttag vid butikskassa (cash back) är möjligt endast på de inköpsställen som erbjuder tjänsten. Butiken och kortutgivaren kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag vid butikskassa. Eventuella avgifter som kortutgivaren debiterar framgår av vid var tid gällande prislista. Kontanter kan tas ut vid butikskassa endast i samband med kortinköp. Korttransaktionen, som består av inköp och kontantuttag, godkänns med kod.

Kortinnehavaren kan ingå ett avtal med betalningsmottagaren om att en avtalad tjänst debiteras med återkommande betalning. Kortinnehavaren godkänner att den första betalningen debiteras som ett internetköp, i en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med kortvillkoren. Efter detta debiteras återkommande betalningar automatiskt det kort som kortinnehavaren och betalningsmottagaren avtalat om. Summan kan vara fast eller varierande enligt de tjänster som köps. Kortinnehavaren är skyldig att kontrollera att det debiterade beloppet av de återkommande betalningarna är riktigt. Om kortinnehavaren vill avsluta tjänsten ska han kontakta betalningsmottagaren. En återkommande betalning som godkänts på Internet förutsätter att internetköpsgränsen tillåter betalning på Internet under hela perioden för den återkommande betalningen.

Kortet får inte användas för betalning av kortinnehavarens privata inköp. Det

är inte tillåtet att använda kortet om:

- kortinnehavaren har handlat i strid mot avtalet;
- kortet har anmälts som förkommet eller stulet;
- giltighetstiden gått ut; eller
- kortet har spärrats.

Försöker kortinnehavaren göra inköp med ett kort som inte är tillåtet att använda, har inköpsstället rätt att på kortutgivarens uppmaning beslagta kortet. En belöning till den som har beslagt tagit kortet och övriga kostnader i samband med att kortet tas i beslag debiteras kortinnehavaren i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista, om kortinnehavaren själv missbrukat kortet.

Om skäl föreligger har kortutgivaren rätt att inte godkänna inköp eller kontantuttag. Banken kan vägra genomföra en korttransaktion, om lagstiftning kräver det.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterhand, utan kortinnehavarens underskrift, debitera icke avbeställda hotellreservationer samt ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar, måltider och andra kostnader försakade av kortinnehavaren.

4.2 Säkerhets- och användningsgränser

Kortutgivaren har rätt att fastställa säkerhetsgränser och maximibelopp för kortets användning.

Kortinnehavaren kan själv ändra de dagliga inköps-, uttags- och internetköpsgränserna, förutsatt att kortinnehavaren har rätt att ensam företräda kontoinnehavaren.

Kortinnehavaren får inte överskrida de dagliga gränserna.

De dagliga gränserna kan överskridas i de fall täckningskontroll (auktorisering) inte görs då kortet används.

Kortinnehavaren får inte kringgå inköpsställets kontrollgränser genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

Kortinnehavaren kan själv begränsa de regioner var kortet kan användas.

Regionbegränsningen gäller inte för:

- inköp över Internet
 - återkommande betalning
 - transaktioner som inte auktoriseras
 - transaktioner där information om ursprungsland saknas eller är felaktig.
- I dessa fall avslås inte korttransaktionen med anledning av regionbegränsningen.

Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag varierar per automat och kan framgå av automaten.

4.3 MasterCard SecureCode™ och användning av kortet på Internet

Kortinnehavaren rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över Internet endast på sådana inköpsställen som är anslutna till tjänsten MasterCard SecureCode™ eller som kortinnehavaren annars vet att är trygga.

Samtliga kort utgivna av kortutgivaren ansluts automatiskt till tjänsten MasterCard SecureCode™. I samband med inköp över Internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion, kortinnehavaren och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten MasterCard SecureCode™. Dessa nätbutiker har en MasterCard SecureCode™ -symbol på sin webbsida. Då kortinnehavaren använder kortet på Internet är kortinnehavaren skyldig att följa de anvisningar som kortutgivaren och tjänsten MasterCard SecureCode™ ger.

4.4 Valutakurser

Inköp och kontantuttag som gjorts i annan valuta än euro debiteras i euro efter att dessa har konverterats till euro av MasterCard (<https://www.mastercard.com>). Vid konverteringen tillämpas MasterCard:s så kallade grossistkurs som gäller den dag då MasterCard mottar korttransaktionen. I samband med konverteringen kan ett påslag om högst 1,95 procent av transaktionsbeloppet göras. Valutakursen redovisas i efterhand via kontoutdrag.

I utlandet kan inköpsställen erbjuda kortinnehavaren möjlighet att betala ett i valuta definierat belopp direkt i euro. I fall att kortinnehavaren vill betala i euro, sker valutakonverteringen direkt i inköpsställets betalterminal. Valutakursen är den som tillämpas av inköpsstället och kortinnehavaren godkänner den samt eventuell avgift för valutakonverteringen vid köptillfället.

4.5 Förändringar i valutakurser

Förändringar i valutakurser tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Valutakursen redovisas i efterhand via kontoutdrag.

5. Kort- och kontoinnehavarens ansvar och skyldigheter

Kort- och kontoinnehavare ansvarar solidariskt för transaktioner som utförs med kortet.

Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de avgifter, arvoden och provisioner som avtalats med tredje part och som kortinnehavaren godkänt i och med användningen av kortet.

5.1 Uppbevaring av kort och kod

Kortet är kortutgivarens egendom och får inte ändras, överlåtas eller reproduceras.

Kortinnehavaren förbinder sig att:

- förvara kortet säkert och på ett sådant sätt att det inte skadas,
- förvara kortet och koden omsorgsfullt och skilt från varandra så att kortet och/eller koden inte hamnar i obehörig persons besittning eller kännedom,
- inte anteckna eller använda koden på sätt som gör den lätt att identifiera,
- följa de anvisningar kortutgivaren har gett gällande kortets användning,

- skydda koden på lämpligt sätt när koden anges i betalterminal eller i automat, så att ingen har möjlighet att se koden, och
- enligt omständigheterna regelbundet kontrollera att kortet är i kortinnehavarens besittning.

5.2 Anmälan till spårrtjänsten

Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren förbinder sig att omedelbart anmäla om:

- kortet förkommer,
- kortet blivit kvar i en automat,
- kortet obehörigen innehas av någon annan,
- kortet används obehörigen,
- någon obehörig får kännedom om koden, eller
- det av annan anledning finns orsak att befara att kortet eller koden kan komma att användas eller används obehörigen.

Anmälan görs till kortutgivarens spårrtjänst, telefonnummer 020 333, från utlandet +358 20 333 dygnet runt. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter att anmälan har gjorts. Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska även göra en anmälan till polisen om kortet har förkommit eller används obehörigen till följd av stöld eller annat brott.

När kortet spärras via spårrtjänsten skickas ett ersättande kort automatiskt till kortinnehavaren. En avgift debiteras för det ersättande kortet enligt vid var tid gällande prislista. Kortet ersätts inte automatiskt ifall kortet har en spärr som förhindrar förnyelse.

5.3 Kort- och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning

Kortinnehavaren ansvarar för den skada som kortets obehöriga användning förorsakat, endast om:

- 1) kortinnehavaren har överlämnat kortet eller avslöjat koden till någon annan;
- 2) kortet förkommit, obehörigen innehas av någon annan eller används obehörigen, och detta beror på kortinnehavarens vårdslöshet; eller
- 3) kortinnehavaren har underlåtit att utan onödigt dröjsmål efter upptäckten meddela kortutgivaren att kortet förkommit, obehörigen innehas av någon annan eller används obehörigen.

Kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet upphör när i punkt 5.2 avsedd anmälan har gjorts och kortutgivaren har haft skäligen tid på sig att förhindra kortets användning.

Kortinnehavaren ansvarar dock alltid för kortets obehöriga användning, om kortinnehavaren avsiktligt har gjort en oriktig anmälan eller annars förfarit bedrägligt.

Kontoinnehavaren ansvarar solidariskt med kortinnehavaren även för obehörig användning enligt ovan.

5.4 Kort- eller kontoinnehavarens meddelande om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

Kort- eller kontoinnehavaren ska underrätta kortutgivaren skriftligen om obehöriga, icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner utan onödigt dröjsmål efter upptäckten och senast tre (3) månader efter det att kontot debiterades.

Kort- och/eller kontoinnehavaren har inte rätt till ersättning om kort- och/eller kontoinnehavaren försummat ovan angivna tidsfrist.

Kort- eller kontoinnehavaren ska spara kvitto över korttransaktionen tills kort- eller kontoinnehavaren kontrollerat transaktionens riktighet.

5.5 Kort- och kontoinnehavarens skyldighet att lämna uppgifter

Kort- och kontoinnehavaren ska omedelbart informera kortutgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna. Försummar de att meddela ändringarna har kortutgivaren rätt att inhämta de ändrade kontaktuppgifterna. Kortutgivaren har rätt att debitera en avgift för detta enligt kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

5.6 Skadebegränsande åtgärder

Kort- och kontoinnehavaren ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa skador. Om denne försummar detta svarar kort- och kontoinnehavaren själv för skadorna i motsvarande mån.

Skadestånd från kortutgivaren till kort- eller kontoinnehavaren på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, kortutgivarens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

6. Kortutgivarens rättigheter, skyldigheter och ansvar

Kortutgivaren har rätt att debitera kontot med de kontantuttag och de inköp som kortinnehavaren har gjort.

6.1 Kortutgivarens skyldighet att genomföra en korttransaktion

Kortutgivaren ansvarar gentemot kortinnehavaren för att korttransaktioner debiteras från kontot och att de krediteras betalningsmottagarens tjänsteleverantör inom den tid som avses i Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet. På andra uppdrag än eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet tillämpas den

tidsfrist som avses i Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar. Skyldigheten för kortutgivaren att genomföra en korttransaktion börjar när uppdraget att genomföra korttransaktionen har kommit från betalningsmottagarens tjänsteleverantör och slutar då beloppet har krediterats betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

6.2 Kortutgivarens ansvar för obehöriga transaktioner

Om en korttransaktion har genomförts obehörigen och kortinnehavaren inte är ansvarig för korttransaktionen enligt dessa villkor eller de allmänna betalningsförmedlingsvillkoren, ska kortutgivaren återbetala transaktionens belopp som har debiterats från kontot till kontoinnehavaren senast följande bankdag efter att kortutgivaren har noterat eller underrättats om transaktionen. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot. En eventuell återbetalning innebär inte ett slutligt avgörande av ansvarsfrågan avseende den obehöriga transaktionen. Kortutgivaren har ändå möjlighet att först utreda huruvida kortinnehavaren är ansvarig för transaktionen innan kortutgivaren återbetalar beloppet. Kortutgivaren kan i dessa fall bli skyldig att även betala dröjsmålsränta på beloppet som återbetalas, om det visar sig att kortutgivaren var återbetalningsskyldig.

Föregående stycke gäller inte om kortutgivaren har grundad anledning att misstänka en felaktig underrättelse eller ett bedrägligt förfarande och kortutgivaren skriftligen informerar Finansinspektionen om detta. I ett sådant fall ska återbetalning ske omedelbart efter att kortutgivarens utredning har visat att misstanken var ogrundad. Valuteringsdagen ska vara senast den dag då beloppet debiterades kontot.

6.3 Kortutgivarens ansvar för icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

Om en korttransaktion har debiterats, men inte har genomförts eller har genomförts felaktigt ska kortutgivaren utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet av transaktionen. Detta gäller inte om anledningen till att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Kort- och/eller kontoinnehavaren har rätt att få de avgifter ersätta som eventuellt har tagits ut av kortinnehavaren om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt. Kort- och/eller kontoinnehavaren har dessutom rätt att få ersättning för ränta som kort- eller kontoinnehavaren blivit tvungen att betala eller som kort- eller kontoinnehavaren inte fått till följd av att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt.

Kort- och/eller kontoinnehavaren har inte rätt till ersättning om:
- kortinnehavaren förfarit i strid med vad som anges i punkt 4 i dessa villkor; eller
- om betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.;

6.4 Återbetalning av korttransaktioner

Kort- eller kontoinnehavaren har inte rätt att begära återbetalning av en korttransaktion.

6.5 Kortutgivarens rätt att spärra kortet

Kortutgivaren har rätt att spärra kortet om:
- en säker användning av kortet äventyras, eller
- det finns skäl att misstänka att kortet används obehörigen eller bedrägligt.

Sådana situationer kan till exempel vara:

- kort- eller kontoinnehavarens insolvens,
- ansökan om skuldsanering, företagssanering eller konkurs för kort- eller kontoinnehavaren,
- intressebevakare utses för kort- eller kontoinnehavaren,
- avgifter eller arvoden som debiterats för kortet har inte betalats,
- avtalet har sagts upp eller hävts,
- kortinnehavarens dispositionsrätt till kontot har upphört,
- kontoavtalet har sagts upp eller hävts, eller
- kortets uppgifter har kopierats.

Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren om att kortet spärrats och om grunderna för detta. I mån av möjlighet meddelas kortinnehavaren före kortet spärras.

6.6 Kortutgivarens skyldighet att spärra kortet

Kortutgivaren är skyldig att spärra kortet efter att kort- och/eller kontoinnehavaren har gjort en i punkt 5.2 avsedd anmälan.

6.7 Återställande av spärrat kort

Kortinnehavaren kan begära att kortutgivaren ska återställa möjligheten att använda ett av kortutgivaren spärrat kort genom att skicka ett e-postmeddelande till kortutgivaren (kundsservice@alandsbanken.fi).

Kortutgivaren kan ta bort spärren om detta är möjligt eller ersätta kortet med ett nytt kort, om anledningen till spärren inte längre föreligger. Kortutgivaren kan ersätta kortet med ett nytt kort som inte exakt motsvarar det gamla kortet.

6.8 Begränsning av kortutgivarens ansvar

Kortutgivaren ansvarar aldrig för indirekt skada.

Kortutgivaren ansvarar inte för direkt skada som drabbat kortinnehavaren, om funktionsstörningar i en automat varit möjliga att upptäcka, eller om en automat använts på felaktigt sätt.

Kortutgivaren garanterar inte att tjänsten MasterCard SecureCode™ fungerar utan avbrott. Kortutgivaren ansvarar inte för direkta eller indirekta kostnader eller skador som eventuellt uppkommer på grund av avbrott i tjänsten MasterCard SecureCode™ eller i datakommunikationen.

Kortutgivaren ansvarar inte för fel i betalningsmottagarens betalterminal eller i automater. Kortutgivaren ansvarar inte heller för att kortet godkänns i alla betalterminaler och automater.

Kortutgivaren ansvarar inte för skada som uppstått på grund av felaktig användning av kortet eller kortets uppgifter, eller då kortet använts i strid med kortutgivarens anvisningar.

Kortutgivaren ansvarar inte för eventuella fel eller brister i varor eller tjänster som köpts med kortet.

Kortutgivaren ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man. Kortutgivaren ansvarar således inte för abonnemangs- eller ”prova på”-erbjudanden, placeringstjänster, prisdifferenskontrakt eller dylikt som kortinnehavaren beställt eller köpt. Det är kortinnehavarens ansvar att i dessa fall kontakta betalningsmottagaren för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

6.9 Kortutgivarens rätt att lämna uppgifter

När kortinnehavaren använder en automat som tillhör en annan bank eller en annan sammanslutning som verkar för kortutgivarens räkning, registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i den ifrågavarande bankens eller sammanslutningens datasystem.

Kortutgivaren har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren och kontot till en sammanslutning som verkar för kortutgivarens räkning, till en annan bank och till den som godkänner kortet som betalningsmedel för att utreda omständigheter som hänför sig till användningen av kortet.

Kortutgivaren och företag som tillhandahåller funktioner som är anslutna till kortet har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om kort- och kontoinnehavaren, besvara förfrågningar om täckning för kortet och reservera täckning, samt ge anvisningar beträffande användningen av kortet.

Kortutgivaren har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren till sammanslutning som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Kortutgivaren har rätt att lämna nödvändiga uppgifter till försäkringsbolag eller annan tjänsteleverantör, om en försäkring eller annan tjänst är kopplad till kortet.

I dessa villkor nämnda kortutgivare har sinsemellan rätt att utbyta uppgifter om kort- och kontoinnehavaren.

Kortutgivaren lämnar inte ut kortinnehavarens kod till annan än kortinnehavaren själv.

6.10 Ändring av kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster

Kortutgivaren har rätt att ändra och vidareutveckla kortets egenskaper, innehåll och tilläggstjänster. Kortutgivaren informerar kortinnehavaren på förhand om sådana ändringar. Kortutgivaren har rätt att debitera kort- och/eller kontoinnehavaren för användning av dessa.

6.11 Överföring av avtal

Kortutgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter på tredje man utan att höra kort- och/eller kontoinnehavaren.

6.12 Hittelön

Kortutgivaren har rätt att betala hittelön enligt vid var tid gällande prislista till upphittare av förkommet kort samt att debitera hittelönen från kontot.

6.13 Spårning av korttransaktion

Om korttransaktionen inte genomförts eller om den genomförts felaktigt spårar kortutgivaren på kort- eller kontoinnehavarens begäran korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spårningen. I övriga fall har kortutgivaren inte någon skyldighet att spåra en korttransaktion.

Kortutgivaren debiterar kort- eller kontoinnehavaren för avgifter och arvoden enligt vid var tid gällande prislista samt för de kostnader som kortutgivaren till följd av spårningen måste betala till betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

7. Avgifter för kortet

För kortet debiteras en årsavgift eller en månadsavgift.

För kontantuttag med kortet debiteras avgift i enlighet med kortutgivarens vid var tid gällande prislista.

Kortutgivaren har rätt att debitera kontot med de avgifter, arvoden och provisioner samt direkta kostnader som hänför sig till kortet, kortets leverans och kortets användning enligt vid var tid gällande prislista. Prislistan finns till påseende på bankens kontor.

Betalningsmottagaren har rätt att uppbära en avgift av kortinnehavaren för betalningar och kontantuttag som görs med kort.

8. Ändring av avtalet, de allmänna villkoren och prislistan

Kortutgivaren har rätt att ändra kortavtalet, de allmänna villkoren och prislistan. Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en ny avgift eller ett nytt arvode samt om en ändring av kortavtalet eller de allmänna villkoren som väsentligt ökar kortinnehavarens skyldigheter eller begränsar kortinnehavarens rättigheter, och som inte beror på ändrad lag eller myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft tidigast en (1) månad efter det att meddelandet om ändringen sändes till kortinnehavaren.

Kortutgivaren meddelar om övriga ändringar i kortavtalet eller de allmänna villkoren på sina kontor och på sina webbsidor. Kortutgivaren meddelar om ändringar av befintliga avgifter och arvoden i prislistan genom att publicera dem i prislistan. Dessa ändringar träder ikraft vid av kortutgivaren angiven tidpunkt.

Avtalet, de allmänna villkoren och prislistan fortsätter med ändrat innehåll, om inte kort- och/eller kontoinnehavaren före den dag då de föreslås träda i kraft motsätter sig ändringen skriftligen eller digitalt.

Om kort- eller kontoinnehavaren har motsatt sig ändringen, har kort- och kontoinnehavaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt, dock senast den dag då ändringen träder i kraft.

Om kortutgivaren i samband med ändringen har meddelat att avtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kortinnehavaren motsätter sig ändringen, har kortutgivaren rätt att anse att avtalet upphör, utan separat meddelande, när ändringen träder i kraft.

9. Giltighetstid, uppsägning och hävning av kortavtalet

Kortavtalet gäller tillsvidare. Kortutgivaren är dock inte skyldig att förnya ett kort när giltighetstiden går ut. Kort- eller kontoinnehavaren har rätt att säga upp kortavtalet genom att meddela det till kortutgivaren. Uppsägningen träder i kraft vid närmast följande månadsskifte efter att kortutgivaren mottagit meddelandet. Kortutgivaren har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Efter att uppsägningstiden gått ut ska kortinnehavaren returnera samtliga kort som hör till avtalet till kortutgivaren med chipet och magnetremsan sönderklippta i flera delar. Det är inte tillåtet att använda kortet efter att uppsägningstiden gått ut. Kort- och kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som utförts med kortet innan det returnerats till kortutgivaren. Kortutgivaren är inte skyldig att återbetala avgifter och arvoden i samband med uppsägning eller hävning.

Kortutgivaren har rätt att med omedelbar verkan häva kortavtalet om kort- eller kontoinnehavaren väsentligen brutit mot kortavtalet eller de allmänna villkoren, eller om det konto till vilket kortet är anslutet avslutas.

Kortutgivaren meddelar kortinnehavaren skriftligen eller digitalt om en uppsägning eller en hävning.

10. Meddelanden

Meddelanden mellan kortutgivaren och kortinnehavaren kan sändas skriftligen, om annat inte har avtalats.

Kortinnehavaren är skyldig att tillstålla kontoinnehavaren meddelanden som kortutgivaren sänder till kortinnehavaren med stöd av detta avtal.

11. Delgivningsdag

Ett skriftligt meddelande som kortutgivaren sänder till kortinnehavaren under den adress kortinnehavaren senast meddelat kortutgivaren eller Befolkningsregistercentralen, anses ha nått kortinnehavaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet. Ett digitalt meddelande anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

12. Behandling av personuppgifter

Kortutgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen, kreditinstitutslagen och Lagen om betalningsinstitut samt ombesörjer även i övrigt att integritetsskyddet och banksekretessen förverkligas vid behandlingen av personuppgifter. Kortutgivaren behandlar personuppgifter i syfte att sköta om kortutgivarens tjänster och verksamhet. Uppgifter inhämtas från den registrerade själv, från dennes företrädare, från myndigheternas offentliga register samt från kreditupplysnings- och kundstörningsregister. Dessutom använder kortutgivaren sitt kundregister i sin marknadsföring som riktas till kortutgivarens kunder.

Kortinnehavaren samtycker till att kortutgivaren får behandla personuppgifter som behövs för att genomföra korttransaktioner till och från kontot.

Kortutgivaren kan spela in telefonsamtal och spara meddelanden för att försäkra sig om meddelandets innehåll, ifall affärs- eller tjänstetransaktionen förutsätter detta. Banksekretessen förhindrar kortutgivaren att lämna ut uppgifter till utomstående, om inte den person som uppgifterna berör givit sitt samtycke därtill eller utlämnandet sker med stöd av lag.

Registerbeskrivningen för kortutgivarens kundregister finns tillgänglig på bankens kontor och via bankens webbsidor (www.alandsbanken.fi). Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om honom som finns i kortutgivarens personregister. Då den registrerade vill utnyttja sin granskningsrätt ska den registrerade begära detta skriftligen och samtidigt styrka sin identitet.

13. Användande av kreditupplysning

Vid beviljande och övervakning av kort kan kortutgivaren använda kontoinnehavarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningen inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

14. Överstigit hinder

Ansvar enligt detta avtal föreligger inte om den part som åläggs ansvar kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Part som utsätts för överstigit hinder ska utan onödigt dröjsmål meddela den andra parten detta, samt att det överstigitliga hindret upphört. Kortutgivaren kan meddela om ett överstigitligt hinder som drabbat kortutgivaren på sina webbsidor eller i en på kortutgivarens hemort allmänt utkommande och i en riksomfattande tidning.

15. Laga forum och tillämplig lag

Anspråk och tvister som baserar sig på detta avtal handläggs vid och avgörs av den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sin huvudsakliga förvaltning.

På detta avtal tillämpas finsk lag.